

АНОТАЦІЯ

Арутюнян В.Е. Формування та реалізація комплексного механізму інтеграції штучного інтелекту в публічне управління України. Кваліфікаційна наукова праця на правах рукопису. Дисертація на здобуття наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 281 - Публічне управління та адміністрування. Національний університет «Одеська політехніка, МОН України, Одеса, 2025.

Метою дисертаційного дослідження є обґрунтування теоретичних засад та розробка практичних рекомендацій щодо формування й реалізації комплексного механізму інтеграції ШІ в публічне управління України.

Відповідно до зазначеної мети в дисертації поставлені і розв'язані такі наукові завдання:

- здійснити аналіз наукових напрацювань та розкрити сутність інформаційних технологій у публічному управлінні;
- проаналізувати міжнародні практики впровадження ШІ у систему публічного управління;
- визначити механізми аналізу управлінських рішень за допомогою ШІ;
- узагальнити світові тенденції публічного управління на основі даних та аналітики;
- обґрунтувати стратегію проактивного управління на основі ШІ;
- обґрунтувати особливості формування та реалізації комплексного механізму інтеграції ШІ в публічне управління.

Об'єкт дослідження - система публічного управління в Україні в умовах цифрової трансформації з використанням ШІ.

Предмет дослідження - процеси формування та реалізації комплексного механізму інтеграції ШІ в публічне управління.

Наукова новизна одержаних результатів обумовлена тим, що в дисертаційній роботі обґрунтовані особливості формування та реалізації комплексного механізму інтеграції ШІ в публічне управління для підвищення

його ефективності. У результаті проведеного дослідження отримано нові наукові й практичні результати:

Вперше

серед захищених в Україні дисертаційних досліджень за спеціальністю 281 «публічне управління та адміністрування» обґрунтовані особливості формування та реалізації комплексного механізму інтеграції ІІІ в публічне управління, що дозволило визначити особливості реалізації його складових - правового, фінансово-економічного, організаційного та кадрового механізмів;

визначені цілі та завдання органів публічної влади щодо впровадження ІІІ в системі врядування, як комплексу стратегій та цілеспрямованих заходів, що реалізуються інституціями державної влади задля удосконалення існуючих засад та посилення можливостей створення нових фундаментальних підходів, задля забезпечення функціонально повноцінної інтеграції ІІІ у систему публічного управління.

Удосконалено

обґрунтування підходів до адаптації зарубіжного досвіду, який базується на балансі інновацій та ризиків, з фокусом на євроінтеграцію та локальні потреби, що забезпечує створення проактивної системи публічного управління, здатної до швидкого післявоєнного відновлення України;

визначення механізмів прямого (дозволяє оцінювати реальні кількісні показники, такі як зміни у ВВП, рівень зайнятості, ефективність бюджетного фінансування та виконання публічних програм) та непрямого (орієнтований на визначення громадської думки, сприйняття управлінських рішень суспільством та ідентифікацію потенційних ризиків реалізації політик що функціонують на основі автоматизованого оброблення великих масивів даних, прогнозування тенденцій та моделювання сценаріїв, розроблених і впроваджених на рівні публічних органів та цифрових систем, і які передбачають алгоритми контролю, та коригування управлінських стратегій у реальному часі в межах конкретних секторів публічного адміністрування) аналізу управлінських рішень за допомогою штучного інтелекту як інструменту визначення ефективності публічного управління;

Набули подальшого розвитку

уточнення змістовних характеристик таких понять, як «проактивна система публічного управління» - система, що забезпечує підвищену адаптивність, оперативність та аргументованість управлінських рішень у реальному часі на основі ШІ; «цифрова трансформація публічного управління» - перехід до електронного врядування з використанням ШІ для автоматизації процесів, оптимізації бюджетних витрат та контролю за відновленням інфраструктури; «електронне урядування» та «електронна демократія» - як інструменти для взаємодії влади, бізнесу та громадян, з фокусом на ШІ для оперативного інформування;

обґрунтування процедур гармонізації українського законодавства з європейськими нормами, пов'язаних зі створенням єдиної, послідовної й пропорційної системи правового регулювання, що дозволяє не лише уникнути фрагментації нормативного поля, але й сприяє формуванню довіри при використанні ШІ в системі публічного управління, визначає межі, можливості та допустимі моделі використання ШІ.

Встановлено, що комплексний механізм інтеграції штучного інтелекту (ШІ) в публічне управління є багаторівневою системою, що поєднує правові, фінансово-економічні, організаційні та кадрові механізми, підвищує ефективність врядування, сприяє проактивному прийняттю рішень та забезпечує цифрову трансформацію в умовах євроінтеграції та післявоєнного відновлення України. Цей механізм реалізується через інституційну, функціональну, організаційну, нормативну складові та їх взаємодію. Інституційна структура механізму інтеграції ШІ включає різноманітні інституції - органи публічної влади (Міністерство цифрової трансформації, НАДС), саморегулівні організації в ІТ-секторі, міжнародні партнери (ЄС, OECD, ООН, Світовий Банк), центри цифрової компетенції (Diia.Business). Комплексний механізм як інструмент публічного управління виконує регулятивні, контрольні, посередницькі, соціалізаційні, інноваційні функції. Організаційна структура механізму інтеграції ШІ включає органи, що здійснюють стратегічне управління, поточне керування, контроль та

розв'язання конфліктів. Нормативна складова включає систему правил та стандартів, які регулюють інтеграцію ІІІ, вироблені як органами публічної влади, так і міжнародними нормами. Елементи механізму тісно взаємодіють один з одним: інституційні суб'єкти створюють та підтримують нормативну базу; організаційні механізми забезпечують функціонування цифрових структур; функціональна складова реалізує основні завдання інтеграції ІІІ.

Доведено, що проактивна система публічного управління на основі ІІІ є сукупністю автоматизованих інструментів, що здійснюють прогнозування потреб громадян, оптимізацію ресурсів та регулювання без прямого втручання, з акцентом на дані та аналітику. До основних функцій проактивної системи належать регулятивна, контрольна, аналітична, прогнозувальна, представницька, інформаційна та оптимізаційна. Цілями діяльності проактивної системи є розробка і встановлення правил інтеграції ІІІ в управління та контролю над дотриманням вимог цих правил; оптимізація регулюючого впливу у публічному секторі з боку суб'єктів врядування; визначення умов здійснення цифрової трансформації; створення найпривабливіших правил поведінки з допомогою залучення до розробки самих стейкхолдерів; вирішення конфліктів правовими засобами без залучення традиційних бюрократичних структур із можливістю усунення ризиків (наприклад, дискримінації чи дезінформації); підвищення гарантій для громадян щодо якості публічних послуг за рахунок надання доступу до автоматизованих систем з покладанням на органи влади додаткової відповідальності.

Обґрунтовано, що проактивна система публічного управління на основі ІІІ є гібридним конструктом за правовою природою й юридичним статусом, що сполучає приватні та публічні риси, а також завдяки своїй функціональній ролі в інституційному середовищі публічного управління. Проактивна система є засобом організації та забезпечення сегментованих за сферами суспільних відносин та видів діяльності публічних інтересів. В якості суб'єктів публічного управління інституції інтеграції ІІІ є еманацією інтересів суспільства та процесів його цифрового самовпорядкування, що дозволяє їх залучати в межах деліберативної процедури до вироблення публічної політики у відповідній

сфері. Ключовим чинником залучення організацій інтеграції ШІ до інституційного середовища публічного управління є їх наділення повноваженнями та делегування їм частини традиційних повноважень органів публічної влади, зокрема функцій розробки та провадження норм та стандартів, контролю за їх виконанням тощо.

Визначена державна політика розвитку інтеграції ШІ в публічне управління є комплексом стратегічних завдань та цілеспрямованих заходів, що реалізуються інституціями публічної влади з метою вироблення засад розвитку та посилення можливостей проактивних систем у системі публічного управління. Її цілями є забезпечення ефективності регулятивних інструментів шляхом цифровізації, розвитку громадянського суспільства, протидії корупції та європейської інтеграції. Об'єктом державної політики розвитку інтеграції ШІ є сфери публічного управління, а механізмами реалізації нормативно-правовий, адміністративний, економічний, інформаційний. Враховуючи цикл публічної політики, державна політика розвитку інтеграції ШІ в публічне управління в Україні перебуває на стадії формування та експериментального впровадження.

Вивчена практика функціонування інтеграції ШІ в публічне управління в Україні та виявлені існуючі проблеми, на підставі чого розроблена модель формування та реалізації комплексного механізму інтеграції ШІ в інституційному середовищі публічного управління та засади її нормативного закріплення.

Ключові слова: публічне управління, штучний інтелект, проактивне управління, цифрова трансформація, електронне врядування, великі дані, соціальні медіа, управління на основі даних, кібербезпека, правовий механізм, організаційний механізм, кадровий механізм, фінансово-економічний механізм, євроінтеграція, післявоєнне відновлення.

СПИСОК ОПУБЛІКОВАНИХ ПРАЦЬ ЗА ТЕМОЮ ДИСЕРТАЦІЇ

Наукові праці, в яких опубліковані основні наукові результати дисертації

1. Арутюнян В. Сучасні тенденції використання ІТ у публічному управлінні. *Аспекти публічного управління*. 2024, №1 (12). С. 49-57. URL: <https://doi.org/10.15421/152407>
2. Арутюнян В.Е. Аналіз впливу соціальних медіа на політику та прийняття рішень у державному управлінні. *Інвестиції: практика та досвід*. 2024, №7. С. 224-230. URL: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2024.7.224>
3. Арутюнян В.Е. Інтеграція штучного інтелекту у публічне управління: Дослідження кращих практик та стратегій. *Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Публічне управління та адміністрування*. 2024, №1 (74). С. 50-56. URL: <https://doi.org/10.32782/TNU-2663-6468/2024.1/09>
4. Арутюнян В.Е. Вплив соціальних медіа на ефективність електронного врядування: Огляд існуючих досліджень та перспективи майбутнього. *Вісник ХНТУ*. 2024, №1. С. 330-336. URL: <https://doi.org/10.35546/kntu2078-4481.2024.1.46>
5. Арутюнян В.Е. Можливості штучного інтелекту для державного управління при попередженні та усуненні наслідків надзвичайних ситуацій на прикладі радіаційних аварій. *Держава та регіони. Серія: Публічне управління і адміністрування*. 2024, №2. С. 95-101. URL: <https://doi.org/10.32782/1813-3401.2024.2.13>
6. Покатаєв П., Богданов С., Арутюнян В. Ефективність управлінських рішень на основі штучного інтелекту: Аналіз наукових досліджень. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2024, №3. URL: <https://doi.org/10.32702/2307-2156.2024.3.13>
7. Покатаєв П., Арутюнян В. Теорії та моделі ефективності ІТ у державному управлінні. *Management and Entrepreneurship: Trends of Development*. 2024, №1 (27). С. 119-125. URL: <https://doi.org/10.26661/2522-1566/2024-1/27-10>
8. Арутюнян В.Е. Впровадження проактивної системи публічного управління на основі ШІ в Україні, для використання у післявоєнній відбудові: Перспективи та проблеми подальшого розвитку. *Державне управління:*

удосконалення та розвиток. 2025, №4. URL: <https://doi.org/10.32702/2307-2156.2025.4.22>

Наукові праці, які засвідчують апробацію матеріалів дисертації

1. Арутюнян В.Е. Використання штучного інтелекту в плануванні та реалізації стратегій повоєнного відновлення України: інноваційні підходи в державному управлінні. *Шевченківська весна - 2024: Публічне управління та державна служба*: матеріали щорічної Всеукраїнської науково-практичної конференції. (20 березня 2024 року). Київ: ННІ ПУДС КНУ. 2024. С. 7-10. URL: <https://ipacs.knu.ua/?lang=ukr&tip=osn&filtername=&page=2&tipn=News&newsid=2098>
2. Арутюнян В.Е. Роль цифрових технологій у підвищенні прозорості та підзвітності державного управління. *Innovative Approaches to the Progressive Solution of Scientific Research Problems. Section: public management and administration*. XVI international scientific and practical conference. (March 27-29, 2024 Valencia, Spain). С. 154-157. URL: <https://isu-conference.com/en/archive/innovative-approaches-to-the-progressive-solution-of-scientific-research-problems/>
3. Арутюнян В.Е. Штучний інтелект як інструмент підвищення ефективності державного управління. *Нові напрями розвитку науки та техніки в умовах глобальної кризи*: матеріали CXL міжнародної науково-практичної інтернет-конференції. (29 березня 2024 року). Ужгород. 2024. С. 11-14. URL: https://el-conf.com.ua/wp-content/uploads/2024/04/Uzhhorod_29032024.pdf
4. Арутюнян В.Е. Вплив соціальних медіа на процеси державного управління: нові виклики та можливості для забезпечення прозорості та громадської участі. *Молода наука-2024*: матеріали XVII університетської науково-практичної конференції. (17-22 квітня 2024 року). Запоріжжя: Запорізький національний університет. 2024. С. 8-10. URL: https://sites.znu.edu.ua/stud-sci-soc//2009/tom_1_2024_r_k_24_06.pdf

5. Арутюнян В.Е. Вплив соціальних медіа на ефективність електронного врядування: огляд існуючих досліджень. *Проблеми та перспективи розвитку менеджменту, публічного управління та підприємництва*: матеріали XIV міжнародної науково-практичної конференції. (24-26 квітня 2024 року). Чернігів: НУ «Чернігівська політехніка». 2024. С. 159-160. URL: <http://ir.stu.cn.ua/handle/123456789/30262>

6. Арутюнян В.Е. Інноваційні технології в публічному управлінні: роль штучного інтелекту. *Цифрове суспільство: міжнародні економічні відносини, управління, фінанси та соціум*: матеріали міжнародної науково-практичної конференції. (02 травня 2024 року). Дніпро: Університет митної справи та фінансів. 2024. С. 209-211. URL: https://drive.google.com/file/d/1H2EV8zcJtrQNqXIjL-L_gkcJDzp2xf9J/view

7. Арутюнян В.Е. Використання штучного інтелекту у державному управлінні надзвичайними ситуаціями на прикладі радіаційних аварій. *Проблеми надзвичайних ситуацій. Моніторинг та управління у сфері цивільного захисту*: матеріали міжнародної науково-практичної конференції. (16 травня 2024 року). Харків: Державна служба України з надзвичайних ситуацій Національний університет цивільного захисту України. 2024. С. 143-144. URL: <https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/science/konferentsii/2024/PES-2024.pdf>

8. Арутюнян В.Е. Використання новітніх технологій для покращення ефективності публічного управління в Україні: перспективи розвитку. *Публічне управління в Україні: виклики та перспективи*: матеріали міжнародної науково-практичної конференції. (29-30 листопада 2024 року). Запоріжжя: Класичний приватний університет, Асоціація адвокатів України, Державна наукова установа «Інститут модернізації змісту освіти», Економічно-гуманітарний університет у Варшаві, Куявський університет у Влоцлавеку. 2024. С. 16-17. URL: <https://doi.org/10.36059/978-966-397-466-8-4>

ABSTRACT

Arutiunian V.E. Formation and Implementation of a Comprehensive Mechanism for Integrating Artificial Intelligence into Public Administration of Ukraine. Qualification scientific work on manuscript rights. Dissertation for obtaining the scientific degree of Doctor of Philosophy in specialty 281 - Public Management and Administration. National University «Odesa Polytechnic», Ministry of Education and Science of Ukraine, Odesa, 2025.

The purpose of the dissertation research is to substantiate the theoretical foundations and develop practical recommendations for the formation and implementation of a comprehensive mechanism for integrating AI into public administration in Ukraine.

In accordance with the stated purpose, the dissertation sets and solves the following scientific tasks:

- to analyze scientific developments and reveal the essence of information technologies in public administration;
- to analyze international practices of implementing AI in the public administration system;
- to determine mechanisms for analyzing management decisions using AI;
- to generalize global trends in public administration based on data and analytics;
- to substantiate the strategy of proactive management based on AI;
- to substantiate the features of formation and implementation of a comprehensive mechanism for integrating AI into public administration.

The object of the study is the public administration system in Ukraine under conditions of digital transformation using AI.

The subject of the study is the processes of formation and implementation of a comprehensive mechanism for integrating AI into public administration.

The scientific novelty of the obtained results is due to the fact that the dissertation substantiates the features of formation and implementation of a comprehensive mechanism for integrating AI into public administration to increase its efficiency. As a result of the conducted research, new scientific and practical results were obtained:

For the first time

among the defended dissertation researches in Ukraine in specialty 281 «Public Management and Administration», the features of formation and implementation of a comprehensive mechanism for integrating AI into public administration are substantiated, which allowed to determine the features of implementation of its components - legal, financial-economic, organizational and personnel mechanisms;

the goals and tasks of public authorities regarding the implementation of AI in the governance system are defined as a complex of strategies and targeted measures implemented by state institutions to improve existing foundations and enhance opportunities for creating new fundamental approaches to ensure functionally complete integration of AI into the public administration system.

Improved:

substantiation of approaches to adapting foreign experience, which is based on a balance of innovations and risks, with a focus on European integration and local needs, which ensures the creation of a proactive public administration system capable of rapid post-war recovery of Ukraine;

determination of mechanisms for direct (allows to evaluate real quantitative indicators, such as changes in GDP, employment level, efficiency of budget financing and implementation of public programs) and indirect (focused on determining public opinion, society's perception of management decisions and identification of potential risks of policy implementation that function based on automated processing of large data arrays, forecasting trends and modeling scenarios developed and implemented at the level of public bodies and digital systems, and which provide algorithms for control and adjustment of management strategies in real time within specific sectors of public administration) analysis of management decisions using artificial intelligence as a tool for determining the efficiency of public administration;

Further developed

clarification of the content characteristics of such concepts as «proactive public administration system» - a system that ensures increased adaptability, efficiency and justification of management decisions in real time based on AI; «digital transformation of public administration» - transition to e-governance using AI for

process automation, optimization of budget expenditures and control over infrastructure recovery; «e-government» and «e-democracy» - as tools for interaction between government, business and citizens, with a focus on AI for operational information;

substantiation of procedures for harmonizing Ukrainian legislation with European norms related to the creation of a unified, consistent and proportional system of legal regulation, which allows not only to avoid fragmentation of the regulatory field, but also contributes to the formation of trust in the use of AI in the public administration system, defines the boundaries, opportunities and permissible models of AI use.

It is established that the comprehensive mechanism for integrating artificial intelligence (AI) into public administration is a multi-level system that combines legal, financial-economic, organizational and personnel mechanisms, increases governance efficiency, promotes proactive decision-making and ensures digital transformation under conditions of European integration and post-war recovery of Ukraine. This mechanism is implemented through institutional, functional, organizational, normative components and their interaction. The institutional structure of the AI integration mechanism includes various institutions - public authorities (Ministry of Digital Transformation, NASU), self-regulatory organizations in the IT sector, international partners (EU, OECD, UN, World Bank), digital competence centers (Diia.Business). The comprehensive mechanism as a public administration tool performs regulatory, control, intermediary, socialization, innovative functions. The organizational structure of the AI integration mechanism includes bodies that carry out strategic management, current management, control and conflict resolution. The normative component includes a system of rules and standards that regulate AI integration, developed both by public authorities and international norms. The elements of the mechanism closely interact with each other: institutional entities create and maintain the normative base; organizational mechanisms ensure the functioning of digital structures; the functional component implements the main tasks of AI integration.

It is proven that the proactive public administration system based on AI is a set of automated tools that perform forecasting of citizens' needs, resource optimization and regulation without direct intervention, with an emphasis on data and analytics. The main functions of the proactive system include regulatory, control, analytical, predictive, representative, informational and optimization. The goals of the proactive system's activities are the development and establishment of rules for AI integration into management and control over compliance with these rules; optimization of regulatory influence in the public sector by governance entities; determination of conditions for digital transformation; creation of the most attractive rules of behavior with the involvement of stakeholders themselves in development; resolution of conflicts by legal means without involving traditional bureaucratic structures with the possibility of eliminating risks (for example, discrimination or disinformation); increasing guarantees for citizens regarding the quality of public services by providing access to automated systems with additional responsibility imposed on authorities.

It is substantiated that the proactive public administration system based on AI is a hybrid construct by legal nature and legal status, which combines private and public features, and due to its functional role in the institutional environment of public administration. The proactive system is a means of organizing and ensuring segmented by spheres of social relations and types of activities public interests. As subjects of public administration, AI integration institutions are an emanation of society's interests and processes of its digital self-organization, which allows them to be involved within the deliberative procedure in the development of public policy in the relevant field. The key factor in involving AI integration organizations in the institutional environment of public administration is their empowerment and delegation to them of part of the traditional powers of public authorities, in particular functions of developing and implementing norms and standards, control over their implementation, etc.

The state policy for the development of AI integration into public administration is defined as a complex of strategic tasks and targeted measures implemented by public institutions to develop the foundations of development and

enhance the capabilities of proactive systems in the public administration system. Its goals are to ensure the efficiency of regulatory instruments through digitalization, development of civil society, countering corruption and European integration. The object of the state policy for the development of AI integration is the spheres of public administration, and the mechanisms of implementation are normative-legal, administrative, economic, informational. Taking into account the public policy cycle, the state policy for the development of AI integration into public administration in Ukraine is at the stage of formation and experimental implementation.

The practice of functioning of AI integration into public administration in Ukraine has been studied and existing problems have been identified, on the basis of which a model of formation and implementation of a comprehensive mechanism for AI integration in the institutional environment of public administration and the principles of its normative consolidation have been developed.

Keywords: public administration, artificial intelligence, proactive governance, digital transformation, e-governance, big data, social media, data-driven governance, cybersecurity, legal mechanism, organizational mechanism, personnel mechanism, financial-economic mechanism, European integration, post-war recovery.

LIST OF PUBLISHED PAPERS ON THE TOPIC OF THE DISSERTATION

Papers in which the main scientific results of the dissertation are published

1. Arutiunian, V. (2024). Modern trends in the use of IT in public administration. *Aspects of Public Administration*, No. 1 (12), pp. 49-57. URL: <https://doi.org/10.15421/152407>
2. Arutiunian, V. E. (2024). Analysis of the impact of social media on policy and decision-making in public administration. *Investments: Practice and Experience*, No. 7, pp. 224-230. URL: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2024.7.224>

3. Arutiunian, V. E. (2024). Integration of artificial intelligence into public administration: Research of best practices and strategies. *Scientific Notes of Taurida National University named after V. I. Vernadsky. Series: Public Management and Administration*, No. 1 (74), pp. 50-56. URL: <https://doi.org/10.32782/TNU-2663-6468/2024.1/09>
4. Arutiunian, V. E. (2024). The impact of social media on the effectiveness of electronic governance: Overview of existing research and future prospects. *Bulletin of Kherson National Technical University*, No. 1, pp. 330-336. URL: <https://doi.org/10.35546/kntu2078-4481.2024.1.46>
5. Arutiunian, V. E. (2024). AI systems in predicting radiation accidents: Opportunities for state management in warning and remediation of emergency situations. *State and Regions. Series: Public Management and Administration*, No. 2, pp. 95-101. URL: <https://doi.org/10.32782/1813-3401.2024.2.13>
6. Pokataiev, P., Bogdanov, S., Arutiunian, V. (2024). Effectiveness of management decisions based on artificial intelligence: Analysis of scientific research. *Public Administration: Improvement and Development*, No. 3. URL: <https://doi.org/10.32702/2307-2156.2024.3.13>
7. Pokataiev, P., Arutiunian, V. (2024). Theories and models of IT efficiency in public administration. *Management and Entrepreneurship: Trends of Development*, No. 1 (27), pp. 119-125. URL: <https://doi.org/10.26661/2522-1566/2024-1/27-10>
8. Arutiunian, V. E. (2025). Implementation of a proactive public management system based on AI in Ukraine for use in post-war reconstruction: Prospects and problems of further development. *Public Administration: Improvement and Development*, No. 4. URL: <https://doi.org/10.32702/2307-2156.2025.4.22>

Scientific works that confirm the approval of the dissertation materials

1. Arutiunian V.E. The Use of Artificial Intelligence in Planning and Implementing Strategies for Post-War Recovery of Ukraine: Innovative Approaches in Public Administration. *Shevchenko spring - 2024: Public administration and civil*

service: materials of the annual All-Ukrainian scientific-practical conference. (March 20, 2024). Kyiv: Educational and Scientific Institute of Public Administration and Civil Service of KNU. 2024. Pp. 7-10. URL: <https://ipacs.knu.ua/?lang=ukr&tip=osn&filtername=&page=2&tipn=News&newsid=2098>

2. Arutiunian V.E. The Role of Digital Technologies in Enhancing Transparency and Accountability in Public Administration. Innovative Approaches to the Progressive Solution of Scientific Research Problems. *Section: public management and administration. XVI international scientific and practical conference.* (March 27-29, 2024, Valencia, Spain). Pp. 154-157. URL: <https://isu-conference.com/en/archive/innovative-approaches-to-the-progressive-solution-of-scientific-research-problems/>

3. Arutiunian V.E. Artificial Intelligence as a Tool for Improving the Efficiency of Public Administration. *New directions in the development of science and technology in the context of global crisis: materials of the CXL international scientific-practical internet-conference.* (March 29, 2024). Uzhhorod. 2024. Pp. 11-14. URL: https://el-conf.com.ua/wp-content/uploads/2024/04/Uzhhorod_29032024.pdf

4. Arutiunian V.E. The Impact of Social Media on Public Administration Processes: New Challenges and Opportunities for Ensuring Transparency and Public Participation. *Young science-2024: materials of the XVII university scientific-practical conference.* (April 17-22, 2024). Zaporizhzhia: Zaporizhzhia national university. 2024. Pp. 8-10. URL: https://sites.znu.edu.ua/stud-sci-soc//2009/tom_1_2024_r_k_24_06.pdf

5. Arutiunian V.E. The Impact of Social Media on the Efficiency of E-Governance: Review of Existing Research. *Problems and prospects of development of management, public administration and entrepreneurship: materials of the XIV international scientific-practical conference.* (April 24-26, 2024). Chernihiv: National University «Chernihiv Polytechnic». 2024. Pp. 159-160. URL: <http://ir.stu.cn.ua/handle/123456789/30262>

6. Arutiunian V.E. Innovative Technologies in Public Administration: The Role of Artificial Intelligence. *Digital society: international economic relations, management, finance and society*: materials of the international scientific-practical conference. (May 02, 2024). Dnipro: University of Customs and Finance. 2024. Pp. 209-211. URL: https://drive.google.com/file/d/1H2EV8zcJtrQNqXIJL-L_gkcJDzp2xf9J/view

7. Arutiunian V.E. The Use of Artificial Intelligence in Public Management of Emergency Situations on the Example of Radiation Accidents. Problems of Emergency Situations. Monitoring and Management in the Field of Civil Protection: materials of the international scientific-practical conference. (May 16, 2024). Kharkiv: State service of Ukraine for emergency situations National university of civil protection of Ukraine. 2024. Pp. 143-144. URL: <https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/science/konferentsii/2024/PES-2024.pdf>

8. Arutiunian V.E. The Use of Latest Technologies to Improve the Efficiency of Public Administration in Ukraine: Development Prospects. Public Administration in Ukraine: Challenges and Prospects: materials of the international scientific-practical conference. (November 29-30, 2024). Zaporizhzhia: Classical Private University, Ukrainian Bar Association, State Scientific Institution «Institute for Modernization of Education Content», University of Economics and Humanities in Warsaw, Kuyavian University in Wloclawek. 2024. Pp. 16-17. URL: <https://doi.org/10.36059/978-966-397-466-8-4>