

АНОТАЦІЯ

Свічинський В.С. Оцінювання якості та ефективності діяльності місцевих органів публічної влади. – Кваліфікаційна наукова праця на правах рукопису.

Дисертація на здобуття наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 281 – Публічне управління та адміністрування. – Національний університет «Одеська політехніка, МОН України, Одеса, 2025.

У *вступі* до дисертації обґрунтовано актуальність дослідження, сформульовано мету та завдання, визначено об'єкт, предмет роботи, описано методи дослідження. Розкрито наукову новизну та практичне значення дисертаційного дослідження. Зазначено, що при виконанні цієї роботи автор узяв участь у виконанні науково-дослідних робіт у сфері державного управління та розвитку громадянського суспільства в Україні.

У *першому розділі* здійснено аналіз теоретичних та методологічних засад дослідження якості та ефективності діяльності місцевих органів публічної влади та їх оцінювання, визначено та уточнено зміст основних понять у цій сфері. Проаналізовано систему критеріїв та показників оцінювання якості та ефективності діяльності органів публічної влади. В розділі розглянуто також зарубіжний досвід оцінювання якості та ефективності діяльності місцевих органів публічної влади, який може бути адаптований до українських реалій.

Встановлено, що в умовах трансформаційних змін, викликаних війною, обмеженістю ресурсів, необхідністю відновлення територій і підвищення довіри до влади, питання об'єктивного та системного оцінювання набуває особливої актуальності. У роботі уточнено понятійно-категоріальний апарат, визначено, що ефективність публічного управління як здатність досягати суспільно значущих результатів за умов раціонального використання ресурсів, тоді як якість управління розглядається як відповідність діяльності органів публічної влади принципам належного врядування, прозорості, підзвітності, інноваційності та орієнтації на потреби громадян.

Розглянуто такі основні критерії оцінювання, як комплексність, багатофакторність, пріоритетність, регулярність та надійність, яка забезпечується використанням верифікованих методик (ISO 9001, CAF). Показники оцінювання поділено на якісні та кількісні.

Проаналізовано міжнародні системи оцінювання, зокрема GRICS (Всесвітній банк), в якій Україна, на жаль, поки що посідає низькі позиції через недостатню відкритість системи та корупційні ризики. Розглянуто такі сучасні методи оцінювання діяльності органів публічної влади, які застосовуються за кордоном, як інструмент самооцінки (CAF), інструменти IWA-4 (ООН), Balanced Scorecard (США) та інші. Вивчено досвід оцінювання ефективності діяльності урядових структур в США, Німеччині, Франції, Канаді, Естонії, Нідерландах. Результати вивчення зарубіжного досвіду продемонстрували ефективність системного оцінювання, але усі ці методи потребують адаптації до українських умов, в ході якої доведеться подолати низьку прозорість, цифровий розрив та кіберзагрози. Розробка інтегральної методики оцінювання сприятиме цій адаптації й підвищенню якості управління, мотивації працівників місцевих органів публічної влади та покращенню добробуту громад.

В другому розділі досліджено організаційно-правові умови та сучасний стан оцінювання якості та ефективності діяльності місцевих органів публічної влади в Україні. Проаналізовано нормативно-правове забезпечення процедур оцінювання якості та ефективності діяльності місцевих органів публічної влади, виявлено основні проблеми нормативно-правового та інституційного характеру, недоліки унормованих методичних рекомендацій самооцінювання, зовнішнього моніторингу й обмеженості доступних цифрових рішень, що використовуються. Виявлені у ході дослідницької наукової роботи прогалини у цій сфері узагальнено та запропоновано напрямки удосконалення нормативно-правової бази. Вивчення сучасного стану оцінювання якості та ефективності діяльності місцевих органів публічної влади в Україні дозволило виявити існуючі у цій сфері проблеми, проаналізувати їхні причини та запропонувати шляхи вирішення цих проблем.

Особлива увага приділена цифровізації процесів оцінювання: обґрунтовано доцільність застосування інформаційних систем, публічних дашбордів, аналітики великих даних, інструментів штучного інтелекту (включно з NLP-аналізом, кластеризацією, машинним навчанням) для підвищення об'єктивності та превентивного характеру управлінських рішень.

Доведено, що використання комплексних заходів з впровадження рекомендацій щодо підвищення якості та ефективності діяльності місцевих органів публічної влади сприятиме підвищенню позицій України у світових рейтингах ефективності публічного управління.

Нормативно-правове забезпечення оцінювання якості та ефективності діяльності місцевих органів публічної влади в Україні формується комплексом законодавчих актів, підзаконних документів, а також локальних НПА, які встановлюють процедури, критерії та інструменти для оцінки результативності виконання органами влади своїх функцій. Еволюція нормативного регулювання оцінювання діяльності місцевих органів публічної влади в Україні має чітко виражені етапи, що відображають поступовий перехід від адміністративного контролю до стратегічного управління, орієнтованого на результат. Зроблений в ході дослідження ретроспективний аналіз історичного розвитку підходів до нормативно-правового забезпечення оцінювання дозволив виділити три основні періоди: 1991-2013 роки (формування контрольної моделі), 2014-2020 роки (трансформаційна модель), 2020-2025 роки (стратегічна модель). Останній етап характеризується інтеграцією європейських стандартів, уніфікацією підходів до оцінки діяльності центральних і місцевих органів влади, посилення прозорості і доступності даних для моніторингу.

Незважаючи на прогрес, нормативна база залишається фрагментованою, зосередженою на окремих аспектах (адміністративні послуги, соціальна підтримка) без єдиної методології. Сюди ж додаються формалізм, коли оцінювання зводиться до звітності без глибокого аналізу впливу на громаду; недостатня адаптація до специфіки громад і регіонів; відсутність стратегічного

застосування, через що результати оцінювання рідко використовуються для коригування політики чи планування; кадровий дефіцит, особливо в умовах воєнного стану; обмежена міжнародна інтеграція. Для подолання вказаних недоліків запропоновано: розробити й ухвалити рамковий закон про оцінювання ефективності публічного управління, який би інтегрував принципи CAF, ISO та OECD, створити типові положення для самооцінки та звітності, інтегрувати цифрові інструменти (дашборди, ГІС, опитування громадян) у національні методики, узгодження з міжнародними стандартами (OECD Principles of Good Governance, ISO 18091:2019).

Третій розділ присвячено розробці теоретичної моделі системи оцінювання якості та ефективності діяльності місцевих органів публічної влади на основі використання інформаційних технологій, надано рекомендації щодо поєднання внутрішнього та зовнішнього оцінювання через громадський моніторинг якості та ефективності діяльності місцевих органів публічної влади в сучасних умовах.

Доведено необхідність впровадження системи бенчмаркінгового рейтингового оцінювання місцевих органів публічної влади, удосконалення механізмів громадського контролю та інституціональної підтримки ІГС, розбудови системи кадрового забезпечення та підвищення кваліфікації через навчальні програми закладів вищої освіти. Зроблено акцент на необхідності нормативно-правового оновлення та вирішення етичних проблем у сфері цифрових рішень в управлінні.

На основі аналізу вітчизняних та міжнародних підходів до оцінювання розроблено тривекторну інтегральну модель внутрішнього та зовнішнього оцінювання якості та ефективності діяльності місцевих органів публічної влади, яка поєднує інструменти адміністративного оцінювання, громадської участі та цифрової аналітики, що дозволило сформувати цілісний механізм забезпечення якості та ефективності діяльності органів місцевої влади, орієнтований на прозорість, підзвітність і безперервне вдосконалення. Зазначена модель не лише синтезує принципи CAF і вимоги ISO 9001:2015, а

й розширює їх вектори за рахунок цифрової складової, безпосередньої участі громадян та орієнтації на циклічну логіку управління (PDCA). Ця модель дозволяє реалізовувати принципи data-driven governance, сприяє підвищенню управлінської ефективності та посиленню довіри громадян до влади, особливо в умовах воєнного та поствоєнного періодів.

Наукова новизна одержаних результатів зумовлена тим, що в дисертаційній роботі запропоновано науково обґрунтований авторський підхід до формування системи показників, критеріїв та процедури оцінювання якості та ефективності діяльності місцевих органів публічної влади, який базується на застосуванні комплексного підходу, поєднанні внутрішнього та зовнішнього оцінювання державними та недержавними стейкхолдерами, зокрема:

вперше: запропоновано інтегральний підхід щодо оцінювання якості та ефективності діяльності місцевих органів публічної влади на основі поєднання об'єктивних та суб'єктивних критеріїв за участі державних та недержавних суб'єктів у процесі оцінювання; обґрунтовано методiku інтегрального комплексного оцінювання якості та ефективності діяльності місцевих органів публічної влади та модель взаємодії зовнішніх та внутрішніх суб'єктів оцінювання при застосуванні в умовах управлінських трансформацій, безпекових викликів та повоєнного відновлення;

удосконалено: процедури оцінювання якості та ефективності діяльності місцевих органів публічної влади відповідно до рівня управління, специфіки територій, умов функціонування та чинного правового режиму; технології застосування громадського моніторингу як одного із ключових складових системи зовнішнього оцінювання якості та ефективності діяльності місцевих органів публічної влади з точки зору споживачів управлінських послуг; способи використання сучасних інформаційних технологій та штучного інтелекту у процесі оцінювання якості та ефективності діяльності місцевих органів публічної влади усіма заінтересованими сторонами;

набули подальшого розвитку: процедури врахування результатів оцінювання діяльності місцевих органів публічної влади з метою

удосконалення якості та ефективності цієї діяльності; підходи щодо врахування результатів оцінювання якості та ефективності діяльності службовців місцевих органів публічної влади для приведення їх професійних компетентностей у відповідність із державними вимогами та вимогами споживачів їх управлінських рішень і послуг; шляхи запровадження гуманізаційного концепту якості та ефективності розбудови належного врядування на місцевому рівні у кризових умовах на базі оцінювання роботи місцевих органів публічної влади.

Практичне значення одержаних результатів обумовлено системним, теоретико-прикладним характером дослідження і полягає у створенні теоретичних передумов для підвищенні результативності діяльності місцевих органів публічної влади завдяки належної організації процесу оцінювання якості та ефективності їхньої діяльності на основі застосування комплексного підходу, побудованого на певній системі критеріїв та поєднанні внутрішнього та зовнішнього оцінювання із залученням до цього процесу основних стейкхолдерів.

Наукові результати дослідження надали змогу сформулювати ряд висновків та рекомендацій, що мають як теоретичне, так і практичне значення. Практична значущість підтверджується створенням набору шаблонів документів, які охоплюють усі етапи впровадження інтегральної моделі оцінювання: від розпорядження голови ОМС до щорічного звіту з якості та ефективності роботи органу влади. Ці документи винесені в окремий додаток і можуть бути безпосередньо використані органами місцевого самоврядування, що значно підвищує прикладну вартість дослідження.

Ключові слова: місцеві органи публічної влади, якість та ефективність діяльності, критерії, показники, індикатори, внутрішнє та зовнішнє оцінювання, моніторинг, інформаційні технології, участь громадськості.

СПИСОК ПУБЛІКАЦІЙ ЗДОБУВАЧА ЗА ТЕМОЮ ДИСЕРТАЦІЇ

Наукові праці, в яких опубліковані основні наукові результати дисертації:

1. Свічинський В. Оцінювання ефективності діяльності місцевих органів виконавчої влади. *Актуальні проблеми державного управління*. 2021. Т. 3. № 84. С. 42-45. URL: <http://uran.oridu.odessa.ua/article/view/246240>.

DOI: <https://doi.org/10.35432/19938330appa3842021246240>.

2. Pasenko N., Krupnyk A., Chaika A., Dulina O., Svichynskyi V. Digitalization of the Management Decisions of Public Authorities as a Tool for Improving the Social Efficiency of Management Activities. *Economic Affairs*. 2023. Vol. 68 (Special Issue). P. 831-837. URL: <https://doi.org/10.46852/0424-2513.2s.2023.28>.

Особистий внесок автора. Обґрунтування актуальності статті; визначення підходів до цифровізації процедур підготовки, прийняття та реалізації управлінських рішень органів публічної влади; адаптація алгоритму оцінювання соціальної ефективності місцевих органів публічної влади відповідно до особливостей територіальних громад; врахування у системі оцінювання ІТ-забезпечення управлінської діяльності якості офіційних сайтів органів влади.

3. Свічинський В. Публічно-управлінські детермінанти інтегральної оцінки діяльності органів місцевої влади в умовах трансформацій та безпекових загроз // Фахове електронне наукове видання «Публічне адміністрування та національна безпека». 6 (59), 2025. – <https://doi.org/10.25313/2617-572X-2025-6> URL: <https://www.inter-nauka.com/uploads/public/17509288859202.pdf>

Наукові праці, які засвідчують апробацію матеріалів дисертації:

4. Свічинський В. Оцінювання якості діяльності органів публічної влади. *Публічне управління: традиції, інновації, глобальні тренди* : матеріали Всеукраїнської наук.-практ. конф. за міжнар. участю (до 25-річчя заснування інституту), м. Одеса, 9 жовтня 2020 р. Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2020. С. 53-54. URL: http://www.oridu.odessa.ua/9/buk/pua_25.pdf.

5. Свічинський В. Основні проблеми у сфері оцінювання ефективності діяльності місцевих органів публічної влади. *Публічне управління: традиції, інновації, глобальні тренди* : матеріали Всеукраїнської наук.-практ. конф. за міжнар. участю, м. Одеса, 8 жовтня 2021 р. Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2021. С. 55-56. URL: <http://www.oridu.odessa.ua/9/buk/27102021.pdf>.

6. В. Свічинський. Якість діяльності місцевих органів публічної влади: сутність та складові. *Contribuția tinerilor cercetători la dezvoltarea administrației publice* : Materiale ale Conferinței științifice internaționale, Chișinău, 25 februarie 2022. Chișinău : Academia de Administrare Publică Guvernul Republicii Moldova, 2022. Ediția 8. С. 192-196. URL: https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/192-196_33.pdf.

7. Свічинський В. Ефективність діяльності місцевих органів публічної влади під час війни у контексті владно-громадської взаємодії. *Забезпечення стійкості системи публічної влади та управління в умовах воєнного стану та відновлення України* : матеріали Всеукраїнської наук.-практ. конф. за міжнар. участю, м. Одеса, 18 травня 2023 р. Одеса : Одеська політехніка, 2023. С. 444-446. URL: https://op.edu.ua/sites/default/files/publicFiles/studolympconf/zabezpechennya_stiukosti_systemy_publichnoyi_vlady.pdf.

Публікації, які додатково відображають наукові результати дисертації

8. Соціальна ефективність діяльності органів місцевого самоврядування: оцінювання та забезпечення / Аналітичний звіт за підсумками дослідження / Крупник А.С., Голинська О.В., Саханенко С.Є., Свічинський В.С. та ін. / ВГО "Асоціація сприяння самоорганізації населення". – 2017. – Режим доступу: https://drive.google.com/file/d/0B9Z_D4vHVHefS2ozRjJEWTRDUTg/view

Персональний внесок автора: розробка алгоритму соціальної діагностики, а також критеріїв та показників оцінювання соціальної ефективності органів місцевого самоврядування.

9. Приходченко Л.Л., Саханенко С.Є., Миколайчук М.М., Попов М.П., Буяновський А.О., Мельник Н.В., Панченко Г.О., Куспляк І.С., Хромова Ю.О., Лесик О.В., Тодорова О.Л., Піроженко Н.В., Латишева В.В., Крупник А.С., Куспляк Г.І., Дуліна О.В., Слободянюк Ю.Ю., Ямковой Ю.В., Соколів Л.О., Шегіда Л.Г., Свічинський В.С. Свідоцтво про реєстрацію авторського права на твір № 128288. Науковий твір «Вивчення підстав та обґрунтування доцільності зміни категорії населених пунктів Авангардівської селищної територіальної громади». Дата реєстрації 15.07.2024.

Персональний внесок автора: участь в оцінюванні інфраструктурної спроможності місцевого самоврядування здійснювати визначені законом повноваження на території громади; систематизація складу інфраструктури громади за її функціональним призначенням та оцінювання системи управління кожним з її видів; аналіз здатності до ефективної роботи, можливості впоратися із навантаженнями, стійкості до різних видів непередбачених ситуацій, а також готовності до розвитку та модернізації інфраструктури; висновок про те, що за інфраструктурною спроможністю місцевого самоврядування здійснювати визначені законом повноваження на відповідній території Авангардівська селищна територіальна громада має одну із найбільш розвинених інфраструктур як серед селищ, так і малих міст Одеської області, що дає можливість внести пропозицію до відповідних органів державної влади щодо надання селищу Авангард статусу міста.

ABSTRACT

Svichynskyi V.S. Assessment of the quality and effectiveness of the activities of local public authorities. – Qualification scientific work in the form of a manuscript.

The thesis for obtaining the degree of Doctor of Philosophy in specialty number 281 «Public Management and Administration». – Odesa Polytechnic National University, Ministry of Education and Science of Ukraine, Odesa, 2025.

The introduction to the dissertation substantiates the relevance of the research, formulates the goal and objectives, defines the object, subject of the work, describes the research methods. The scientific novelty and practical significance of the dissertation research are revealed. It is noted that when performing this work, the author took part in the performance of scientific and research works in the field of public administration and the development of civil society in Ukraine.

The first section analyzes the theoretical and methodological principles of research into the quality and effectiveness of local public authorities and their evaluation, defines and clarifies the content of the main concepts in this area. The system of criteria and indicators for assessing the quality and effectiveness of public authorities is analyzed. The section also considers foreign experience in assessing the quality and effectiveness of local public authorities, which can be adapted to Ukrainian realities.

It is established that in the conditions of transformational changes caused by the war, limited resources, the need to restore territories and increase trust in government, the issue of objective and systematic evaluation becomes particularly relevant. The work clarifies the conceptual and categorical apparatus, determines that the effectiveness of public administration is the ability to achieve socially significant results under conditions of rational use of resources, while the quality of management is considered as the compliance of the activities of public authorities with the principles of good governance, transparency, accountability, innovation and orientation to the needs of citizens.

The main evaluation criteria are considered, such as complexity, multifactoriality, priority, regularity and reliability, which is ensured by the use of verified methods (ISO 9001, CAF). The evaluation indicators are divided into qualitative and quantitative.

International evaluation systems are analyzed, in particular GRICS (World Bank), in which Ukraine, unfortunately, still occupies low positions due to insufficient openness of the system and corruption risks. Such modern methods of evaluating the activities of public authorities that are used abroad are considered, such as the self-assessment tool (CAF), IWA-4 tools (UN), Balanced Scorecard (USA) and others. The experience of assessing the effectiveness of government structures in the USA, Germany, France, Canada, Estonia, and the Netherlands was studied. The results of studying foreign experience demonstrated the effectiveness of systematic assessment, but all these methods require adaptation to Ukrainian conditions, during which low transparency, the digital divide, and cyber threats will have to be overcome. The development of an integrated assessment methodology will contribute to this adaptation and to improving the quality of management, motivation of employees of local public authorities, and improving the well-being of communities.

The second section examines the organizational and legal conditions and the current state of assessing the quality and effectiveness of local public authorities in Ukraine. The regulatory and legal support for the procedures for assessing the quality and effectiveness of local public authorities is analyzed, the main problems of a regulatory and institutional nature are identified, the shortcomings of standardized methodological recommendations for self-assessment, external monitoring and the limitations of available digital solutions used. The gaps in this area identified during the research work are summarized and directions for improving the regulatory and legal framework are proposed. The study of the current state of assessing the quality and effectiveness of local public authorities in Ukraine allowed us to identify existing problems in this area, analyze their causes and propose ways to solve these problems.

Particular attention is paid to the digitalization of assessment processes: the feasibility of using information systems, public dashboards, big data analytics, artificial intelligence tools (including NLP analysis, clustering, machine learning) to increase the objectivity and preventive nature of management decisions is substantiated.

It is proven that the use of comprehensive measures to implement recommendations to improve the quality and efficiency of local public authorities will contribute to improving Ukraine's positions in global public administration efficiency rankings.

The regulatory and legal support for assessing the quality and efficiency of local public authorities in Ukraine is formed by a set of legislative acts, subordinate legislation, as well as local NPAs, which establish procedures, criteria and tools for assessing the effectiveness of government bodies in performing their functions. The evolution of regulatory regulation of the assessment of local public authorities in Ukraine has clearly defined stages, reflecting the gradual transition from administrative control to strategic management focused on results. The retrospective analysis of the historical development of approaches to regulatory and legal support for evaluation, carried out during the study, allowed us to distinguish three main periods: 1991-2013 (formation of the control model), 2014-2020 (transformational model), 2020-2025 (strategic model). The last stage is characterized by the integration of European standards, the unification of approaches to evaluating the activities of central and local authorities, and increased transparency and availability of data for monitoring. Despite progress, the regulatory framework remains fragmented, focused on individual aspects (administrative services, social support) without a unified methodology. This is also accompanied by formalism, when evaluation is reduced to reporting without an in-depth analysis of the impact on the community; insufficient adaptation to the specifics of communities and regions; lack of strategic application, due to which the results of evaluation are rarely used to adjust policy or planning; staff shortage, especially in conditions of martial law; limited international integration. To overcome these shortcomings, it is proposed to:

develop and adopt a framework law on assessing the effectiveness of public administration, which would integrate the principles of CAF, ISO and OECD, create standard provisions for self-assessment and reporting, integrate digital tools (dashboards, GIS, citizen surveys) into national methodologies, and harmonize with international standards (OECD Principles of Good Governance, ISO 18091:2019).

The third section is devoted to the development of a theoretical model of the system for assessing the quality and effectiveness of local public authorities based on the use of information technologies, recommendations are provided for combining internal and external evaluation through public monitoring of the quality and effectiveness of local public authorities in modern conditions.

The need for the implementation of a benchmarking rating evaluation system for local public authorities, improvement of mechanisms for public control and institutional support of CSOs, development of a system for staffing and advanced training through educational programs of higher education institutions is proven. Emphasis is placed on the need for regulatory and legal updating and solving ethical problems in the field of digital solutions in management.

Based on the analysis of domestic and international approaches to evaluation, a three-vector integrated model of internal and external evaluation of the quality and effectiveness of local public authorities has been developed, which combines the tools of administrative evaluation, public participation and digital analytics, which allowed the formation of a holistic mechanism for ensuring the quality and effectiveness of local authorities, focused on transparency, accountability and continuous improvement. The specified model not only synthesizes the principles of CAF and the requirements of ISO 9001:2015, but also expands their vectors due to the digital component, direct participation of citizens and orientation on the cyclical logic of management (PDCA). This model allows to implement the principles of data-driven governance, contributes to increasing managerial efficiency and strengthening citizens' trust in the authorities, especially in the conditions of the war and post-war periods.

The scientific novelty of the results obtained is due to the fact that the dissertation proposes a scientifically based author's approach to the formation of a system of indicators, criteria and procedures for assessing the quality and effectiveness of the activities of local public authorities, which is based on the application of a comprehensive approach, a combination of internal and external evaluation by state and non-state stakeholders, in particular:

for the first time: an integrated approach to assessing the quality and effectiveness of the activities of local public authorities is proposed based on a combination of objective and subjective criteria with the participation of state and non-state actors in the evaluation process; the methodology for the integrated comprehensive assessment of the quality and effectiveness of the activities of local public authorities and the model of interaction of external and internal assessment subjects when applied in conditions of managerial transformations, security challenges and post-war recovery are substantiated;

improved: procedures for assessing the quality and effectiveness of the activities of local public authorities in accordance with the level of management, the specifics of the territories, operating conditions and the current legal regime; technologies for applying public monitoring as one of the key components of the system of external assessment of the quality and effectiveness of the activities of local public authorities from the point of view of consumers of administrative services; methods of using modern information technologies and artificial intelligence in the process of assessing the quality and effectiveness of the activities of local public authorities by all interested parties;

further developed: procedures for taking into account the results of assessing the activities of local public authorities in order to improve the quality and effectiveness of this activity; approaches to taking into account the results of assessing the quality and effectiveness of the activities of employees of local public authorities in order to bring their professional competencies into line with state requirements and the requirements of consumers of their management decisions and services; ways of introducing a humanizing concept of quality and effectiveness of

building good governance at the local level in crisis conditions based on assessing the work of local public authorities.

The practical significance of the results obtained is due to the systemic, theoretical and applied nature of the study and consists in creating theoretical prerequisites for increasing the effectiveness of local public authorities through proper organization of the process of assessing the quality and effectiveness of their activities based on the use of a comprehensive approach built on a certain system of criteria and a combination of internal and external evaluation with the involvement of key stakeholders in this process.

The scientific results of the study made it possible to form a number of conclusions and recommendations that have both theoretical and practical significance. The practical significance is confirmed by the creation of a set of document templates that cover all stages of implementing an integrated assessment model: from the order of the head of the local government to the annual report on the quality and effectiveness of the work of the authority. These documents are listed in a separate appendix and can be directly used by local government bodies, which significantly increases the applied value of the study. *Keywords:* local public authorities, quality, effectiveness, criteria, indicators, internal and external evaluation, monitoring, information technology, public participation.

LIST OF PUBLISHED PAPERS ON THE TOPICS OF THE DISSERTATION

Papers in which the main scientific results of the dissertation are published

1. Свічинський В. Оцінювання ефективності діяльності місцевих органів виконавчої влади. Актуальні проблеми державного управління. 2021. Т. 3. № 84. С. 42-45. URL: <http://uran.oridu.odessa.ua/article/view/246240>. DOI: <https://doi.org/10.35432/19938330appa3842021246240>

2. Pasenko N., Krupnyk A., Chaika A., Dulina O., Svichynskyi V. Digitalization of the Management Decisions of Public Authorities as a Tool for

Improving the Social Efficiency of Management Activities. *Economic Affairs*. 2023. Vol. 68 (Special Issue). P. 831-837. URL: <https://doi.org/10.46852/0424-2513.2s.2023.28>.

3. Svichinsky V. Public-administrative determinants of the integrated assessment of the activities of local authorities in the context of transformations and security threats // Professional electronic scientific publication "Public Administration and National Security". 6 (59), 2025. – URL: <https://doi.org/10.25313/2617-572X-2025-6> URL: <https://www.inter-nauka.com/uploads/public/17509288859202.pdf>

Papers certifying the approbation of the dissertation materials

4. Svichinsky V. Assessing the quality of public authorities. Public administration: traditions, innovations, global trends: materials of the All-Ukrainian scientific-practical conference with international participation (to the 25th anniversary of the founding of the institute), Odessa, October 9, 2020. Odesa: ORIDU NAPU, 2020. P. 53-54. URL: http://www.oridu.odessa.ua/9/buk/pua_25.pdf.

5. Svichinsky V. Main problems in the field of assessing the effectiveness of local public authorities. Public administration: traditions, innovations, global trends: materials of the All-Ukrainian scientific-practical conference with international participation, Odessa, October 8, 2021. Odesa: ORIDU NADU, 2021. P. 55-56. URL: <http://www.oridu.odessa.ua/9/buk/27102021.pdf>.

6. Svichinsky V. Quality of activity of local public authorities: essence and components. Contribution of young researchers to the development of public administration: Materiale ale Conferinței științifice internaționale, Chișinău, 25 februarie 2022. Chișinău: Academia de Administrare Publică Guvernul Republicii Moldova, 2022. Ediția 8. S. 192-196. URL: https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/192-196_33.pdf.

7. Svichinsky V. The effectiveness of local public authorities during the war in the context of government-public interaction. Ensuring the stability of the public authority and management system in the conditions of martial law and the restoration

of Ukraine: materials of the All-Ukrainian scientific-practical conference with international participation, Odessa, May 18, 2023. Odesa: Odesa Polytechnic Institute, 2023. P. 444-446. URL: https://op.edu.ua/sites/default/files/publicFiles/studolymconf/zabezpechennya_stykosti_systemy_publichnoyi_vlady.pdf

8. Social effectiveness of local government: assessment and support / Analytical report based on research results / Krupnyk A.S., Golynska O.V., Sakhanenko S.E., Svichinsky V.S. and others / VGO "Association for the Promotion of Population Self-Organization". – 2017. – Access mode: https://drive.google.com/file/d/0B9Z_D4vHVVHefS2ozRjJEWTRDUTg/view

Author's certificate

9. Prykhodchenko L.L., Sakhanenko S.Ye., Mykolaichuk M.M., Popov M.P., Buyanovskyi A.O., Melnyk N.V., Panchenko H.O., Kuspliak I.S., Khromova Yu.O., Lesyk O.V., Todorova O.L., Pirozhenko N.V., Latysheva V.V., Krupnyk A.S., Kuspliak H.I., Dulina O.V., Slobodyanyuk Yu.Yu., Yamkovyi Yu.V., Sokolik L.O., Shehyda L.H., Svichynskyi V.S. Certificate of Copyright Registration No. 128288. Scientific work: *"Study of the Grounds and Justification for the Feasibility of Changing the Category of Settlements in the Avanhard Settlement Territorial Community."* Date of registration: July 15, 2024.