

ВІДГУК

офіційного опонента

на дисертаційну роботу Сізоненко Сергія Вадимовича на тему «Управлінські інновації у сфері надання адміністративних послуг в умовах діджиталізації»
представлену на здобуття наукового ступеня доктора філософії за
спеціальністю 073 – Менеджмент

АКТУАЛЬНІСТЬ ТЕМИ НАУКОВОГО ДОСЛІДЖЕННЯ

Формування та реалізація управлінських інновацій в умовах діджиталізації є фундаментальною проблемою як в теоретичному, так і практичному аспектах. Сфера надання адміністративних послуг потребує суттєвих змін. Це зумовлено активними процесами цифрової трансформації взаємодії суб'єктів публічного управління з суспільством, та необхідністю їх гармонізації зі світовими тенденціями. В наш час у швидкому темпі змінюються технології, утворюються новітні інноваційні екосистеми, платформи цифрового відкритого врядування. Але, є зворотна сторона: недостатня обізнаність суспільства, технічна неготовність цифрового устаткування до опрацювання великих масивів інформації, нагальна проблема необхідності переосмислення відносин між громадою і суб'єктами публічного управління.

Якщо звернути увагу на теоретичне підґрунтя означеної проблематики, то більшість досліджень орієнтовані на впровадження цифрової економіки та аналіз її впливу на бізнес-середовище національної економіки або ж цифрових трансформацій публічного управління. Проте, питання розвитку сучасних управлінських інновацій у сфері надання адміністративних послуг в умовах діджиталізації залишаються практично не дослідженими і потребують подальшого вивчення. Відтак, тема дисертаційної роботи Сізоненко С.В. є актуальною.

Дисертаційна робота виконана відповідно до тематики науково-дослідних робіт Державного університету «Одеська політехніка».

СТУПІНЬ ОБҐРУНТОВАНOSTІ НАУКОВИХ ПОЛОЖЕНЬ, ВИСНОВКІВ І РЕКОМЕНДАЦІЙ

Наукові положення, висновки та рекомендації виконаного дослідження базуються на застосуванні загальнонаукових і спеціальних методів дослідження. Основні положення представленого матеріалу, які містять безсумнівну наукову новизну, базуються на вивченні та застосуванні автором результатів сучасних фундаментальних і прикладних досліджень вітчизняних та зарубіжних вчених, нормативних актів України, розпоряджень і постанов Уряду, матеріалів науково-практичних конференцій з економічної проблематики, результатах власних досліджень. Обґрунтованість результатів роботи підтверджується використанням сучасних методів дослідження – узагальнення, систематизації, системного, логічного, емпіричного дослідження, діалектичного, порівняльного, класифікаційно-аналітичного, проблемно-цільового, статистичного та порівняльного аналізу, інструментів аналізу Microsoft Excel.

Мета дослідження полягає в розробленні теоретико-методичних засад використання управлінських інновацій у сфері надання адміністративних послуг в умовах діджиталізації. Відповідно до мети, у роботі досліджено:

- теоретичні основи впровадження управлінських інновацій;
- характеристики та типологію управлінських процесів у сфері надання адміністративних послуг;
- розвиток системи надання адміністративних послуг в умовах діджиталізації.

Проаналізовано:

- стан функціонування системи надання адміністративних послуг в Україні;
- тенденції розвитку та існуючі проблеми в роботі центрів надання адміністративних послуг.

Обґрунтовано:

- класифікаційні ознаки адміністративних послуг з урахуванням повноважень сільських, селищних, міських рад та їх виконавчих органів;
- структурно-змістовну характеристику адміністративних послуг в умовах діджиталізації;
- термінологічну характеристику управлінських інновацій, що проваджуються під впливом процесів діджиталізації, децентралізації та соціальної спрямованості.

Запропоновано та розроблено:

- науково-методичний підхід до системної інтеграції управлінських інновацій у сферу надання адміністративних послуг;
- механізм управління технологічними процесами у сфері надання адміністративних послуг;
- інструментарій оцінювання якості адміністративних послуг в центрах надання адміністративних послуг.

Структура роботи є логічною. Її зміст відповідає назві теми, засвідчує завершеність дослідження. Поставлені завдання, елементи авторської новизни та висновки свідчать про повну відповідність роботи «науковій формулі» дисертації.

ОСНОВНІ НАУКОВІ РЕЗУЛЬТАТИ ДИСЕРТАЦІЇ

Основні наукові результати дисертації такі:

Дістало подальшого розвитку: систематизація адміністративних послуг, в якій визначено та класифіковано їх відмінності в залежності від повноважень сільських, селищних, міських рад та їх виконавчих органів; змістовна характеристика адміністративних послуг, за рахунок виокремлення спільних характеристик процесів управління під час надання адміністративних послуг; термінологічне поняття розвитку управлінських інновацій, яке, на противагу існуючим, надає можливість враховувати та систематизувати вплив процесів діджиталізації та децентралізації.

Удосконалено теоретико-методичні підходи до:

- інтеграції управлінських інновацій у сферу надання адміністративних послуг, які відрізняються від існуючих поєднанням організаційного забезпечення впровадження управлінських інновацій, моніторингу якості надання послуг, програм підвищення кваліфікації кадрів з урахуванням регіональних особливостей, соціальних потреб населення, фінансових можливостей, перспектив розвитку громади в умовах діджиталізації;

- оцінювання якості адміністративних послуг, які відрізняються складом принципів, що враховують організацію роботи центрів надання адміністративних послуг, рівнем діджиталізації процесів.

Запропоновано типологізаційні засади управління технологічними процесами у сфері надання адміністративних послуг, які доповнені обґрунтуванням проблемо-орієнтованості в наданні адміністративних послуг як необхідної умови і комплексного чиннику використання управлінських інновацій у сфері надання адміністративних послуг в умовах діджиталізації.

ДОСТОВІРНІСТЬ РЕЗУЛЬТАТІВ, ПОВНОТА ВІДОБРАЖЕННЯ ВИСНОВКІВ І ПРОПОЗИЦІЙ ДИСЕРТАЦІЇ В ОПУБЛІКОВАНИХ АВТОРОМ РОБОТАХ

Наукові положення, висновки й рекомендації, сформульовані у дисертації, є достовірними. Достовірність забезпечено:

- значним обсягом наукових джерел, дотичних прямо чи опосередковано до впровадження управлінських інновацій, особливостей діяльності у сфері надання адміністративних послуг, технології діджиталізації (цифровізації), питань децентралізації, розвитку соціальної сфери;

- використанням матеріалів чинного законодавства і нормативно-правових актів, даних державної служби статистики України, результатів власних досліджень;

- використанням сучасних методів досліджень, апробацією отриманих результатів на наукових конференціях.

Висновки дисертації і основні пропозиції, відображені у відповідних елементах наукової новизни, у повній мірі та з достатньою аргументованістю знайшли відображення у 8 наукових працях, з яких: 4 статті у наукових фахових виданнях України, що включені у міжнародні наукометричні бази, 1 стаття у науковому періодичному виданні іншої держави, що індексується у міжнародній наукометричній базі Scopus. Основні положення дисертації доповідались на 3 науково-практичних конференціях, за результатами участі у яких опубліковано тези доповідей.

Вимоги Постанови КМУ від 06.03.2019 № 167 «Про проведення експерименту з присудження ступеню доктора філософії» зі змінами, згідно Постанови КМУ від 21.10.2020 № 979, до кількості публікацій у спеціалізованих виданнях повністю виконано. Наукові результати, викладені у дисертацій та публікаціях, одержані автором самостійно та повною мірою відображають основні результати та наукову новизну дослідження.

Порушень академічної доброчесності у наукових публікаціях не виявлено. Кількість, обсяг і якість друкованих праць надають авторові право публічного захисту дисертації.

ПРАКТИЧНЕ ЗНАЧЕННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ДОСЛІДЖЕННЯ

Практичне значення одержаних результатів полягає в розробці науково обґрунтованих і методично завершених рекомендацій щодо розроблення теоретико-методичних засад використання управлінських інновацій при наданні адміністративних послуг в умовах діджиталізації, які дозволяють керівництву відповідних установ удосконалити процес управління. Рекомендації впроваджені діючими установами, про що є відповідні довідки.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

Порушень академічної доброчесності (академічного плагіату, самоплагіату, фабрикації, фальсифікації) в дисертації та наукових працях, у яких висвітлені основні наукові результати дисертаційного дослідження Сізоненко Сергія Вадимовича не виявлено.

ДИСКУСІЙНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ЗАУВАЖЕННЯ ДО ДИСЕРТАЦІЇ

До недоліків та зауважень дискусійного характеру слід віднести таке:

1. Досліджуючи управлінські інновації як об'єкт (п. 1.1) автор демонструє консолідовану класифікацію інновацій, в якій проте відсутнє групування за видом продукту, а саме відображення послуг.

2. У своєму дослідженні управлінських процесів у сфері надання адміністративних послуг (п. 1.2) автор наводить перелік відомих проблем в наданні адміністративних послуг. Було б доречно зазначити організаційні передумови виникнення цих проблем і теоретичні підходи до їх усунення.

3. В п. 1.3 автор демонструє результати дослідження розвитку системи надання адміністративних послуг в умовах діджиталізації. Нажаль, автором не наведено схеми поєднання діючих механізмів розвитку системи надання адміністративних послуг та впливу на них діджиталізації.

4. В розділі 2 автор наводить дані щодо існуючих організаційних структур департаментів та відділів надання адміністративних послуг Одеської міської ради, ряду обласних центрів. Нажаль, надалі автор не продовжує свою думку та не наводить рекомендації щодо створення уніфікованої організаційної структури таких підрозділів для всіх областей країни.

5. В п. 3.1 автор, при плануванні підвищення кваліфікації кадрів акцентує увагу на підготовку рядового виконавчого складу, проте основні проблеми розвитку центрів надання адміністративних послуг, на думку автора все ж таки пов'язані із недосконалим керівництвом центрів.

6. В п.3.2 автором наведені рекомендації щодо забезпечення впровадження управлінських інновацій у сфері надання адміністративних

послуг за організаційними, фізичними, кадровими, аналітичними напрямками роботи центрів. Нажаль, автором не зображено графічно загальну схему рекомендацій і їх роль у невілюванні негативних факторів розвитку центрів.

Проте, наведені зауваження та дискусійні моменти роботи є непринциповими і не знижують значущості отриманих наукових та практичних результатів, та вказують на можливість продовження здобувачем досліджень з проблематики використання управлінських інновацій у сфері надання адміністративних послуг.

ЗАГАЛЬНИЙ ВИСНОВОК

Дисертаційна робота Сізоненко Сергія Вадимовича на тему «Управлінські інновації у сфері надання адміністративних послуг в умовах діджиталізації» є самостійною завершеною кваліфікаційною науковою працею, яка виконана на актуальну тему. За своїм змістом вона відповідає спеціальності 073 – Менеджмент. Отримані результати та висновки мають наукову новизну, важливе теоретичне та практичне значення, роблять безперечний внесок у теорію та практику управління підприємствами.

Дослідження виконано на достатньо високому науковому рівні, матеріал викладено чітко й обґрунтовано з вмілим використанням графічного підходу до викладення, що значно полегшує сприйняття матеріалу. Усі положення, результати і висновки є аргументованими.

Впровадження результатів дисертаційної роботи підтверджено документально, про що свідчать акти про впровадження, наведені у додатках до дисертації.

Опубліковані роботи відображають основні положення дисертації. Основні результати дослідження представлено на 1 міжнародній та 2-х всеукраїнських наукових конференціях.

Порушень академічної доброчесності у роботі не виявлено.

Усе вище перераховане дає підстави стверджувати, що дисертаційна робота Сізоненко Сергія Вадимовича на тему «Управлінські інновації у сфері

надання адміністративних послуг в умовах діджиталізації» є завершеним самостійно виконаним науковим дослідженням, у якому отримані нові науково-обґрунтовані результати в галузі економічної науки, що в сукупності вирішують важливе наукове завдання.

За змістом, актуальністю, науковою новизною та практичною цінністю дисертація на тему «Управлінські інновації у сфері надання адміністративних послуг в умовах діджиталізації» відповідає вимогам: пунктів 10, 11, 12 «Порядку проведення експерименту з присудження ступеня доктора філософії», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06.03.2019 р. № 167 зі змінами згідно Постанови КМУ від 21.10.2020 № 979 та чинним вимогам МОН України, а її автор – Сізоненко Сергій Вадимович – заслуговує на присудження наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 073 – Менеджмент.

Офіційний опонент:

доктор економічних наук, професор,
професор каф. менеджменту інноваційного
підприємництва та міжнародних
економічних відносин

Національного технічного університету
«Харківський політехнічний інститут»

