

ВИСНОВОК ПРО НАУКОВУ НОВИЗНУ, ТЕОРЕТИЧНЕ ТА ПРАКТИЧНЕ ЗНАЧЕННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ДИСЕРТАЦІЇ

Сізоненко Сергія Вадимовича

«Управлінські інновації у сфері надання адміністративних послуг в умовах
діджиталізації» на здобуття ступеня доктора філософії за спеціальністю 073 –
Менеджмент із галузі знань 07 – Управління та адміністрування

Комісія у складі рецензентів д.е.н., проф., професора кафедри публічного управління та адміністрування Добрянської Наталі Анатоліївни та д.е.н., доц., професора кафедри публічного управління та адміністрування Гусаріної Наталії Вікторівни, відповідно до п. 14 Постанови КМУ № 167 від 06.03.2019 р. «Порядку проведення експерименту з присудження ступеня доктора філософії» із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 979 від 21.10.2020 р., розглянувши дисертацію та наукові публікації, в яких висвітлені основні наукові результати дисертації Сізоненко Сергія Вадимовича, а також за результатами фахового семінару, проведеного на кафедрі міжнародного менеджменту та інновацій 24.05.2021 р., протокол №10, зробила такі висновки:

1. Актуальність напрямку дослідження.

Дисертацію на тему «Управлінські інновації у сфері надання адміністративних послуг в умовах діджиталізації» присвячено вирішенню актуального наукового завдання щодо розроблення теоретико-методичних засад використання управлінських інновацій у сфері надання адміністративних послуг в умовах діджиталізації. Мета, сформульована в роботі, відповідає напрямку дослідження, отримані результати мають наукову новизну, практичне значення та сприяють досягненню мети.

2. Наукове та практичне значення роботи полягає в розробці науково-обґрунтованих та методично-завершених рекомендацій щодо розроблення теоретико-методичних засад використання управлінських інновацій при наданні суб'єктами господарювання адміністративних послуг в умовах діджиталізації. Дисертацію виконано відповідно до тематичних планів наукових досліджень Одеського національного політехнічного університету за період 2016 – 2023рр. при виконанні держбюджетних тем: «Удосконалення системи адміністрування проектів інфраструктури на рівні місцевого самоврядування» (№ 153-166, номер державної реєстрації 0118 U 006608, 02.01.2019 – 31.12.2023 рр.), де автором запропоновано методичний підхід до аналізу, моніторингу та вдосконалення чинних процесів надання адміністративних, що передбачає сукупне використання методів: опитування споживачів послуг, експертного опитування, спостереження за роботою суб'єктів надання послуг; «Розвиток ринку транспортних послуг України» (№175-166, номер державної реєстрації 0119 U 000616, 02.02.2019 – 31.12.2021 рр.), де автором запропоновано запровадження надання електронних послуг через подальший розвиток інформаційного веб-порталу адміністративних послуг, зокрема, запровадження особистих кабінетів користувачів, отримання цифрових копій документів осіб із мобільного додатку «ДІЯ»; та госпдогвірною темою дослідження: «Особливості кадрового забезпечення закладів охорони здоров'я в складних умовах роботи» (№ 1811-166 від 03.11.2020 р., 03.11.2020 – 01.03.2021 рр.), де автором розроблено та запроваджено професійну програму навчання та підвищення кваліфікації посадових осіб.

Наукові результати дисертації впроваджено у діяльність: Департаменту надання адміністративних послуг Одеської міської ради (довідка № 01-22/6295 від 17.12.2020р.), Апарату Одеської обласної ради для включення у Стратегію розвитку Одеської області на 2021-2027 роки (довідка від 21.12.2020р.), Доброславської селищної ради Одеської області (довідка № 02-15/583 від 17.12.2020р.), Великодальницької сільської ради Одеської області

(довідка № 37в/02-2 від 02.04.2021р.), Подільської районної ради Одеської області (довідка № 02-19/73 від 23.03.2021р.).

Результати дисертації впроваджено у навчальний процес Одеського національного політехнічного університету МОН України, де їх використано при підготовці навчальних програм і методичного забезпечення дисциплін «Електронні адміністративні послуги», «Територіальна організація влади в Україні», «Державне управління і регіональний розвиток», «Інформаційні системи та технології в публічному управлінні та адмініструванні», «Управління персоналом в територіальних громадах», «Міське самоврядування і джерела розвитку громад» (довідка № 525/67-06 від 19.03.2021 р.).

3. Наукова новизна одержаних результатів. Найбільш вагомими результатами, що становлять наукову новизну є такі:

удосконалено:

– науково-методичний підхід до системної інтеграції управлінських інновацій у сферу надання адміністративних послуг в умовах діджиталізації, який відрізняється від інших методичним поєднанням планування підвищення кваліфікації кадрів в центрах надання адміністративних послуг, організаційного забезпечення впровадження управлінських інновацій у сфері надання адміністративних послуг і моніторингу якості надання останніх, що доповнюється трьома блоками рекомендацій центрам надання адміністративних послуг з урахуванням регіональних особливостей, соціальних потреб населення, фінансових можливостей, перспектив розвитку громади в умовах діджиталізації;

– типологізаційні засади управління технологічними процесами у сфері надання адміністративних послуг, що доповнено обґрунтуванням проблемо-орієнтованості в наданні адміністративних послуг (розрізненість форматів надання послуг в обласних центрах та територіальних громадах, невідповідність очікувань громадян та реальності процесів діджиталізації, недостатня кваліфікація кадрів, незадоволеність громадян рівнем сервісу) як

необхідної умови і комплексного чиннику використання управлінських інновацій у сфері надання адміністративних послуг в умовах діджиталізації;

– науково-методичні підходи та інструментарій оцінювання якості адміністративних послуг, який відрізняються складом принципів, що враховують організацію роботи центрів надання адміністративних послуг, їх розташування, роботу персоналу, рівень діджиталізації процесів.

набули подальшого розвитку:

– систематизація та класифікаційні ознаки адміністративних послуг, що на противагу існуючим угруповують адміністративні послуги в залежності від повноважень сільських, селищних, міських рад та їх виконавчих органів.

– структурно-змістовна характеристика адміністративних послуг за рахунок виокремлення спільних характеристик процесів управління під час надання адміністративних послуг в умовах діджиталізації;

– термінологічна характеристика управлінських інновацій, яка доповнена поняттям двовекторності розвитку і, на противагу існуючим, надає можливість враховувати та систематизувати вплив процесів діджиталізації, децентралізації та соціальної спрямованості.

4. Публікації результатів роботи, їх обговорення.

За результатами досліджень опубліковано 8 наукових праць: 4 статті у наукових фахових виданнях України, що включені у міжнародні наукометричні бази, 1 стаття у науковому періодичному виданні іншої держави, що індексується у міжнародній наукометричній базі Scopus; 3 – тез доповідей на наукових конференціях.

СПИСОК ПУБЛІКАЦІЙ ЗДОБУВАЧА

Статті у періодичних наукових виданнях інших держав.

1. Serhii Sizonenko. Digitalization of the Management System of Administrative-Territorial Units of Ukraine. / Natalya Metelenko, Iryna Khlivna, Yevheniia Syta, Nazar Hlynskyi, Anton Simonenko, Serhii Sizonenko. / Journal of Optimization in Industrial Engineering – Universidad de Almería. – Almería, Spain. / Vol 38, No 4 (2020). DOI: <http://dx.doi.org/10.25115/eea.v38i4.4051>. Режим доступу до журналу: <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/eea/article/view/4051?fbclid=IwAR3sOZ4u5BmbU944qutycgfgUU-PUAJZxMxXoGdtvqG3n5RbIVSVbFm9Kuc> (Scopus). (0,72 д.а., особистий внесок здобувача: обґрунтування принципів побудови Механізму цифровізації системи управління адміністративно-територіальними одиницями в Україні. – 0,2 д.а.)

Статті у фахових виданнях України

2. Сізоненко С.В. Адміністративні послуги як результат прийняття управлінських рішень / О. С. Балан, С. В. Сізоненко // Економічний журнал Одеського політехнічного університету. – 2018. – № 2 (4). – С. 23- 29. – Режим доступу до журн.: <https://economics.net.ua/ejoru/2018/No2/23.pdf>. DOI: 10.5281/zenodo.1423360. (0,52 д.а., особистий внесок здобувача: аналіз динаміки наданих адміністративних послуг за типами як результату прийняття управлінських рішень департаментом надання адміністративних послуг Одеської міської ради . – 0,2 д.а.)

3. Сізоненко С.В. Управлінські процеси у сфері надання адміністративних послуг / М.Х. Корецький, С.В. Сізоненко // Економічний журнал Одеського політехнічного університету. – 2018. – № 3 (5). – С. 40- 47. – Режим доступу до журн.: <https://economics.net.ua/ejoru/2018/No3/40.pdf>. DOI: 10.5281/zenodo.2352957. (0,48 д.а., особистий внесок здобувача: схема та принципи Управління технологічними процесами у сфері надання адміністративних послуг. – 0,25 д.а.)

4. Syzonenko S.V. Financial resources of the administrative service center:

structure, formation and use / H.O. Hratiotova, V.K. Safronova, S.V. Syzonenko // Економічний журнал Одеського політехнічного університету. – 2020. – № 1 (11). – С. 5-10. – Режим доступу до журн.: <https://economics.net.ua/ejopu/2020/No1/5.pdf>. DOI: 10.15276/EJ.01.2020.1. DOI: 10.5281/zenodo.3974843. (0,5 д.а., особистий внесок здобувача: аналіз діяльності департаментів надання адміністративних послуг щодо прийняття управлінських рішень. – 0,2 д.а.)

5. Sizonenko S.V. Current state of administrative services provision in conditions of decentralization of power in Ukraine / N. S. Zgadova, S. V. Sizonenko, A. O. Bondarenko // Економічний журнал Одеського політехнічного університету. – 2020. – № 4 (14). – С. 11-16. – Режим доступу до журн.: <https://economics.net.ua/ejopu/2020/No4/11.pdf>. DOI: 10.15276/EJ.04.2020.2. DOI: 10.5281/zenodo.4438767. (0,48 д.а., особистий внесок здобувача: характеристика основних факторів децентралізації влади в Україні, що впливають на процес надання адміністративних послуг. – 0,3 д.а.).

Опубліковані праці апробаційного характеру

6. Буковський Д.А., Сізоненко С.В. Актуальні проблеми місцевого самоврядування в умовах децентралізації влади в Україні. Публічне управління і адміністрування: сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку: матеріали Всеукраїнської студентської науково-практичної конференції – Одеса: ОНПУ. 2018 – с.7-8 с. (0,2 д.а., особистий внесок здобувача: характеристика сучасного стану місцевого самоврядування та його щодо впливу на процес надання адміністративних послуг. – 0,1 д.а.)

7. Костюк Д.О. Сізоненко С.В. Значення планування для ефективного управління персоналом на державній службі. Публічне управління і адміністрування: сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку: матеріали Всеукраїнської студентської науково-практичної конференції – Одеса: ОНПУ. 2020 – с.45-46 с (0,2 д.а., особистий внесок здобувача:

Дослідження соціального розвитку громади як процесу, що впливає на надання адміністративних послуг населенню. – 0,1 д.а.)

8. Бондаренко А.О. Сізоненко С.В., Сучасний стан процесів надання адміністративних послуг в умовах децентралізації влади в Україні // Сучасні управлінські та соціально-економічні аспекти розвитку держави, регіонів та суб'єктів господарювання в умовах трансформації публічного управління: III Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції (5 листопада 2020 року). — Одеса: Одеський національний політехнічний університет, 2020. — с. 233-235. (0,23 д.а., особистий внесок здобувача: аналіз динаміки процесів надання адміністративних послуг в умовах децентралізації влади в Україні. – 0,15 д.а.).

Комісія вважає, що зміст дисертації повністю розкрито у вищенаведеному списку опублікованих праць за темою дисертації. Всі наукові результати, що викладені в дисертації, одержані автором особисто. З наукових публікацій, виданих в співавторстві, у роботі використано лише ті положення, що складають індивідуальний внесок автора. Кількість та обсяг праць, а також науковий рівень видань, де вони опубліковані, відповідають вимогам п. 11 «Порядку проведення експерименту з присудження ступеня доктора філософії».

5. Відповідність вимогам, що пред'являються до дисертацій на здобуття ступеня доктора філософії.

Дисертаційна робота відповідає вимогам, передбаченим Постановою КМУ № 167 від 06.03.2019 р. «Порядку проведення експерименту з присудження ступеня доктора філософії» із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 979 від 21.10.2020 р.; написана стилістично грамотною науковою українською мовою, що відповідає загальним нормам виконання наукових праць.

6. Комісія виносить до ради таку пропозицію:

Прийняти до захисту дисертацію Сізоненко Сергія Вадимовича на тему «Управлінські інновації у сфері надання адміністративних послуг в умовах діджиталізації» на здобуття ступеня доктора філософії за спеціальністю 073 – Менеджмент із галузі знань 07 – Управління та адміністрування, виконану здобувачем у вигляді кваліфікаційної наукової праці на правах рукопису. Рекомендувати призначити офіційними опонентами: 1) Ілляшенко Сергія Миколайовича, доктора економічних наук, професора, професора кафедри менеджменту інноваційного підприємництва та міжнародних економічних відносин, Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»; 2) Подольчака Назара Юрійовича, доктора економічних наук, професора, завідувача кафедри адміністративного та фінансового менеджменту, Національний університет «Львівська політехніка».

Рецензенти:

Професор кафедри
публічного управління та
адміністрування



д.е.н., проф. Добрянська Н.А.

Професор кафедри
публічного управління та
адміністрування



д.е.н., доц. Гусаріна Н.В.

24.05.2021 р.