

ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
з дисципліни «КУЛЬТУРА ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ»

Викладач – Лисенко О. М.

№	Назва тем для самостійної роботи	Кількість годин
1.	Сутність і види ділового спілкування	3
2	Функції ділового спілкування	3
3	Особливості ділового спілкування	3
4	Стилі спілкування	3
5	Культура мовлення ділової людини	3
6	Публічний виступ: як завоювати і утримати увагу аудиторії	3
7	Морально-психологічні особливості спору	3
8	Суперечки: міфи і реальність	3
9	Принципи чесного спору	3
10	Характеристика механізмів психологічного впливу на партнера	3
11	Знаки уваги в спілкуванні	3
12	Прийоми формування атракції	3
13	Стилі і види слухання	3
14	Діловий протокол: сутність, характеристика, значення	3
15	Структура і характеристика основних етапів ділової бесіди	3
16	Стратегія і тактика ділових переговорів	3
17	Культура ділових нарад	3
18	Особливості спілкування з іноземними партнерами	3
19	Роль етики в діловому спілкуванні	3
20	Особливості спілкування в колективі	3
Разом:		60