

РОЗШИРЕНИЙ ПЛАН ЛЕКЦІЙ З ДИСЦИПЛІНИ
«ОСНОВИ КАДРОВОГО МЕНЕДЖМЕНТУ»

Лекційні заняття, годин – 30
Викладач – Колот С.О.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.
ТЕРЕТИЧНІ ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ КАДРОВОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

Лекція 1. Кадровий менеджмент як професійна діяльність.

- 1.1. Предмет, мета, завдання і функції кадрового менеджменту.
- 1.2. Зв'язок кадрового менеджменту з іншими учбовими дисциплінами.
- 1.3. Основні підходи до управління персоналом.
- 1.4. Структура і функції служби управління персоналом.

Лекція 2. Еволюція теоретичних концепцій кадрового менеджменту.

- 2.1. Класична та адміністративна школи управління.
- 2.2. Школа людських стосунків.
- 2.3. Школа поведінкових наук.
- 2.4. Менеджмент людських ресурсів.

Лекція 3. Місія, стратегія і кадрова політика у системі управління людськими ресурсами.

- 3.1. Поняття місії, стратегії й кадрової політики управління людськими ресурсами.
- 3.2. Види кадрового менеджменту, зв'язок зі стратегією управління персоналом.
- 3.3. Зміст і мета кадрової політики. Завдання кадрової політики.
- 3.4. Етапи кадрової політики.

Лекція 4. Формування кадрової політики як стратегії кадрового менеджменту.

- 4.1. Основні напрямки і типи кадрової політики.
- 4.2. Механізм реалізації кадрової політики.
- 4.3. Кадрова політика і організаційна культура: сучасні підходи.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.
ФОРМУВАННЯ ПЕРСОНАЛУ

Лекція 5. Професіографія як метод визначення професійно значущих якостей.

- 5.1. Алгоритм формування персоналу.
- 5.2. Професіографія як метод опису професії.
- 5.3. Професіограма і її складові.
- 5.4. Джерела інформації для розробки професіограми.

Лекція 6. Методи визначення і діагностики професійно-значущих якостей (ПЗЯ).

- 6.1. Методи визначення ПЗЯ: аналіз документів, спостереження, трудовий метод, метод експертного опитування.
- 6.2. Методи визначення професійної спрямованості особистості.

6.3. Методи визначення професійних та загальних здібностей.

6.4. Методи визначення особистісних характеристик.

6.5. Зв'язок ПЗЯ з організаційною культурою і стратегією розвитку організації.

Лекція 7. Технологія професійного відбору.

7.1. Мета і завдання профвідбору. Джерела пошуку кандидатів на посаду. Вимоги до рекламних об'яв.

7.2. Типи інтерв'ю при співбесіді. Структура інтерв'ю-переговорів. Вимоги до кожної складової інтерв'ю, помилки в процесі інтерв'ю.

7.3. Поведінкове інтерв'ю.

7.4. Кейс-інтерв'ю.

Лекція 8. Трудова адаптація персоналу.

8.1. Активна і пасивна, первинна і повторна адаптація людини до трудового середовища. Адаптація до пониження у посаді.

8.2. Введення «новачка» в організацію. Оптимізація системи комунікації. Коучинг та наставництво

8.3. Чинники, що впливають на трудову адаптацію.

8.4. Критерії рівня адаптованості персоналу і методи їх визначення.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3. ВИКОРИСТАННЯ ЛЮДСЬКИХ РЕСУРСІВ

Лекція 9. Професійна оцінка персоналу. Методи оцінювання персоналу.

9.1. Мета професійної оцінки. Структура процесу.

9.2. Види професійної оцінки. Метод ессе. Графічна шкала оцінок. Метод заданого вибору. Метод парних оцінок (ранжування). Помилки при оцінюванні.

9.3. Метод управління за цілями.

9.4. Асесмент-центр як метод оцінки трудової поведінки. Технологія і техніки асесмент-центру.

Лекція 10. Мотивація персоналу.

10.1. Роль мотивації в трудовому процесі. Еволюція теорій трудової мотивації

10.2. Змістовні теорії мотивації: теорія ієрархії потреб людини А.Маслоу, Двофакторна модель Ф. Херцберга, модель мотивації Мак-Клеланда.

10.3. Процесуальні теорії мотивації: теорія очікування В.Врума; теорія справедливості Дж. Адамса; мотиваційна модель Портера-Лоулера.

Лекція 11. Психологічний клімат колективу та його вплив на трудову діяльність персоналу.

11.1. Соціально-психологічний клімат (СПК) та його структура.

11.2. Види та моделі соціально-психологічного клімату.

11.3. Чинники впливу на СПК. Зв'язок СПК з організаційною культурою.

Лекція 12. Управління командою: стилі керівництва.

- 12.1. Теорії керівництва, засновані на специфічній настанові на працівника.
- 12.2. Ситуативне керівництво / лідерство.
- 12.3. Стилi ефективного управління командою.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 4.
СТАБІЛІЗАЦІЯ ТА РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ

Лекція 13. Розвиток персоналу. Визначення зон розвитку.

- 13.1. Мета і завдання професійного розвитку персоналу.
- 13.2. Професійна кар'єра, кар'єрні типи працівників.
- 13.3. Алгоритм роботи з розвитку персоналу.

Лекція 14. Управління конфліктами в організаціях.

- 14.1. Поняття і типологія конфліктів.
- 14.2. Причини виникнення конфліктів в організаціях. Поняття мобінгу.
- 14.3. Функціональні та дисфункціональні наслідки конфліктів.
- 14.4. Динаміка розвитку конфлікту.
- 14.5. Управління конфліктною ситуацією.

Лекція 15. Моніторинг реальної та потенційної плинності кадрів.

- 15.1. Плинність кадрів та її форми.
- 15.2. Чинники плинності кадрів та мотиви звільнення
- 15.3. Технологія дослідження плинності.
- 15.4. Управлінські рішення, спрямовані на нормалізацію рівня плинності.