

Назва дисципліни		СОЦІАЛЬНА МЕДІАЦІЯ			
Рівень вищої освіти		Другий (магістерський) рівень			
Назва спеціальності		231 Соціальна робота			
Назва спеціалізації					
Форма навчання		Денна, заочна			
Кафедра, що забезпечує		Психології і соціальної роботи			
Курс	1	Семестр	2	Викладач	Лисенко О.М.
A	Мета і задачі дисципліни				
	Мета дисципліни: формування комплексу знань щодо законів та закономірностей процесу медіації, створення умов для формування соціальних компетентностей здобувачів освіти, що передбачає виявлення ними конфліктологічної компетентності, вмінь і навичок вирішення конфліктів мирним шляхом, ненасильницької поведінки. Задачі дисципліни: – сформувати навички вирішення конфліктів мирним шляхом; – отримати уявлення про особливості аналізу структури конфлікту; – ознайомити з цінностями та принципами медіації як інструменту вирішення конфліктів, що базується на врахуванні інтересів сторін конфлікту; – опрацювати етичні вимоги до медіатора; – сформувати базові знання у галузі управління конфліктами методом медіації; – відпрацювати навички ведення процедури медіації; – опрацювати вимоги до відбору конфліктних ситуацій для проведення медіацій; – відпрацювати навички комунікації у процесі процедури медіації; – ознайомити з механізмом діяльності служби порозуміння закладу освіти; – сформувати розуміння важливості участі студентської молоді у миробудуванні та вирішенні конфліктів мирним шляхом.				
B	Тематика дисципліни				
	1. Характеристика та структура конфлікту. 2. Аналіз конфліктної ситуації з огляду стилів вирішення конфліктів. 3. Управління конфліктами. Методи вирішення конфліктів. 4. Спілкування в конфлікті. 5. Впровадження відновних практик в закладі освіти. 6. Механізм створення служби порозуміння. 7. Процедура медіації. 8. Техніки ефективної комунікації. 9. Стили спілкування медіатора. 10. Інноваційні методи відновних практик.				
C	Стиль та методика навчання				
Організаційно-методичні форми вивчення	Лекційні заняття, лабораторні заняття.				
Форми контролю	Модульні контрольні роботи, індивідуальні завдання, курсова робота, іспит.				
D	Компетентності				
	ЗК4. Навички міжособистісної взаємодії. СК5. Здатність до аналізу сутності та причин конфліктів, розробки				

	процедури регулювання конфліктів. СК11. Навички використання спеціальних технологій в умовах міжособистісного спілкування. СК17. Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень.
Е	Основні результати навчання
	РН7. (З, У, К) Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командоутворення та координувати командну роботу. РН11. (У, АВ, К) Вміти чітко, послідовно та логічно висловлювати свої думки та переконання. РН13. (АВ) Автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях. РН27. (З, У, К, АВ) Самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок. РН25. (К) Вміти вести ділові переговори з потенційними партнерами.