

РОЗШИРЕНИЙ ПЛАН ЛЕКЦІЙ
з дисципліни
«ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ТА СЕРВІСИ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ»

Лекційні заняття, год. – 30

для магістрантів 1 курсу 2 семестру ІБЕІТ

Рівень вищої освіти - другий (магістерський)

Спеціальність – 281 «Публічне управління та адміністрування»

Викладач – Кулінська А.В.

СЕМЕСТРОВИЙ МОДУЛЬ 1.
ПРИНЦИПИ РЕГУЛЮВАННЯ СЛУЖБИ В
ОРГАНАХ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. Державна служба та державний службовець

Лекція № 1. Державна служба та державний службовець

Література: основна [1], додаткова [8], інформаційні ресурси [1-2]

- 1.1. Основні принципи державної служби.
- 1.2. Правове регулювання державної служби.
- 1.3. Категорії посад державної служби.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. Правовий статус державного службовця

Лекція № 2. Правовий статус державного службовця

Література: основна [1], додаткова [8], інформаційні ресурси [1-2]

- 2.1. Основні права та обов'язки державного службовця.
- 2.2. Підпорядкування державного службовця і виконання наказів та доручень.
- 2.3. Політична неупередженість державного службовця.
- 2.4. Захист права на державну службу.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3. Управління державною службою

Лекція № 3. Управління державною службою

Література: основна [1], додаткова [8], інформаційні ресурси [1-2]

- 3.1. Система управління державною службою.
- 3.2. Центральний орган виконавчої влади, що забезпечує політику у сфері державної служби.
- 3.3. Комісія з питань вищого корпусу державної служби.
- 3.4. Керівник державної служби в державному органі.
- 3.5. Служба управління персоналом державного органу.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 4. Особливості проходження служби державними службовцями

Лекція № 4. Особливості проходження служби державними службовцями

Література: основна [2], додаткова [9], інформаційні ресурси [1-2]

- 4.1. Право на державну службу.
- 4.2. Порядок визначення відповідності службовців умовам державної служби.
- 4.3. Порядок призначення на посаду державної служби.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 5. Управління інформаційними системами та технологіями

Лекція № 5. Інформаційне забезпечення внутрішньої організації державного управління

Література: основна [2], додаткова [9], інформаційні ресурси [1-2]

- 5.1. Інформація в державному управлінні: поняття, види, процес.
- 5.2. Загальні характеристики інформаційних систем.
- 5.3. Принципи формування та впровадження інформаційних систем.
- 5.4. Джерела інформації та носії при побудові управлінської інформаційної системи.

Лекція № 6. Інформаційні технології як трансформація управлінської діяльності службовців

Література: основна [2], додаткова [9], інформаційні ресурси [1-2]

- 6.1. Інформаційні технології, основні види та їх використання.
- 6.2. Організаційні заходи щодо використання інформаційних технологій в управлінні.
- 6.3. Правові заходи щодо використання інформаційних технологій в управлінні.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 6. Особливості впровадження управлінських інформаційних систем та технологій

Лекція № 7. Особливості впровадження управлінських інформаційних систем та технологій

Література: основна [2], додаткова [9], інформаційні ресурси [1-2]

- 7.1. Інформаційна політика держави в інформаційному суспільстві.
- 7.2. Інформатизація управління та професіоналізм чиновництва.
- 7.3. Основні види працівників у сфері інформаційних систем або інтернет-технологій.
- 7.4. Технічна основа і програмні засоби сучасних інформаційних технологій.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 7. Електронне урядування як фактор підвищення якості публічних послуг

Лекція № 8. Електронне урядування як фактор підвищення якості публічних послуг

Література: основна [3], додаткова [5; 6], інформаційні ресурси [1-2]

- 8.1. Електронні публічні послуги та регламенти їх надання.
- 8.2. Адміністративні послуги та регламенти їх надання.
- 8.3. Критерії оцінювання якості е-адміністративних послуг.
- 8.4. Іноземний досвід щодо надання е-адміністративних послуг.

СЕМЕСТРОВИЙ МОДУЛЬ 2.

**ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ ЯК ПРОГРЕСИВНА
ФОРМА ОРГАНІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ**

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 8. Система електронної взаємодії органів виконавчої влади

Лекція № 9. Державне управління електронними реєстрами

Література: основна [3], додаткова [6; 7], інформаційні ресурси [2-3]

- 9.1. Державна політика розвитку електронних інформаційних ресурсів.
- 9.2. Класифікація електронних інформаційних ресурсів.
- 9.3. Стан електронних інформаційних ресурсів в Україні.
- 9.4. Тенденції розвитку національних електронних інформаційних ресурсів.

Лекція № 10. Державне управління електронним документообігом

Література: основна [3], додаткова [6; 7], інформаційні ресурси [2-3]

- 10.1. Державна політика з питань впровадження електронного документообігу (ЕДО).
- 10.2. Використання електронного цифрового підпису (ЕЦП).
- 10.3. Стан впровадження ЕДО в органах державної влади.
- 10.4. Основні проблеми в сфері ЕДО та шляхи їх розв'язання.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 9. Сайтові портали органів державної влади

Лекція № 11. Сайтові портали органів державної влади

Література: основна [3], додаткова [8], інформаційні ресурси [2-3]

- 11.1. Основні вимоги до створення порталів органів державної влади.
- 11.2. Основні вимоги до функціонування порталів органів державної влади.
- 11.3. Побудова ефективної інформаційної інфраструктури електронного урядування.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 10. Організація on-line опитування засобами сервісу Google

Docs

Лекція № 12. Організація on-line опитування засобами сервісу Google Docs

Література: основна [4], додаткова [9], інформаційні ресурси [2; 4]

- 12.1. Основні принципи електронного урядування.
- 12.2. Цілі та стратегічні завдання електронного урядування.
- 12.3. Етапи впровадження електронного урядування в Україні.
- 12.4. Моделі реалізації електронного урядування в Україні.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 11. Електронна демократія та електронна держава

Лекція № 13. Електронна демократія та електронна держава

Література: основна [3], додаткова [8], інформаційні ресурси [2-3]

- 13.1. Електронна демократія: сутність, мета, основні завдання.
- 13.2. Сутність змін ролі органів влади в електронному урядуванні.
- 13.3. Переваги та недоліки електронного голосування.
- 13.4. Впровадження елементів е-урядування в Україні.
- 13.5. Інфраструктура електронної ідентифікації й авторизації в країнах ЄС.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 12. Інформаційна система «Електронний уряд»

Лекція № 14. Інформаційна безпека в системі електронного урядування

Література: основна [4], додаткова [9], інформаційні ресурси [2; 4]

- 14.1. Державна політика інформаційної безпеки.
- 14.2. Принципи та задачі захисту інформації в електронному урядуванні.
- 14.3. Система органів влади, що відповідають за інформаційну безпеку та захист інформації.
- 14.4. Комплексні системи захисту інформації в системі державного управління.

Лекція № 15. Створення і функціонування інформаційної системи «Електронний уряд»

Література: основна [4], додаткова [5], інформаційні ресурси [2; 5]

- 15.1. Завдання впровадження інформаційної системи «Електронний уряд».
- 15.2. Організаційно-технологічні засади інформаційної системи «Електронний уряд».
- 15.3. Портали – як інформаційно-технологічна форма організації комунікацій в електронному урядуванні.

ЛІТЕРАТУРА

Основна література:

1. Ахламов А.Г. Інформаційні системи в державному управлінні: [конспект лекцій] / А.Г. Ахламов, А.Ю. Вакула, Ю.Б. Пігарев. – Одеса: ОРІДУ НАДУ, 2016. – 216 с.
2. Береза А.М. Основи створення інформаційних систем: [навч. посіб.] / А.М. Береза. – К.: КНЕУ, 2015. – 214 с.
3. Клименко І.В. Електронний документообіг у державному управлінні: [навч. посіб.] / І.В. Клименко, І.Д. Горбенко, В.В. Онопрієнко. – Харків.: Вид-во «ФОРТ», 2017. – 232 с.
4. Почепцов Г.Г. Інформаційна політика: [навч. посіб.] / Г.Г. Почепцов, С.А. Чукут. – К.: Знання, 2015. – 663 с.

Додаткова література:

5. Електронний уряд: [наук.-практ. довід.] / Уклад. С.А.Чукут, І.В. Клименко, К.О. Линьов. – К.: Вид-во НАДУ, 2016. – 76 с.
6. Клименко І.В. Електронне урядування як інновація державного управління // Інвестиції: практика та досвід. – 2017. – № 12. – С. 76-79.
7. Клименко І.В. Технології електронного урядування: [навч. посіб.] / І.В. Клименко, К.О. Линьов. – К.: Вид-во ДУС, 2015. – 225 с.

8. Клименко І.В. Соціальні аспекти електронного врядування // Економіка та держава. – 2017. – № 10. – С. 64-66.
9. Новак В.О. Інформаційне забезпечення менеджменту: [навч. посіб.] / В.О. Новак, Л.Г. Макаренко, М.Г. Луцький. – К.: Кондор, 2016. – 462 с.

Інформаційні ресурси:

1. Електронна бібліотека Одеського національного політехнічного університету [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://library.opu.ua/>
2. Інформаційні матеріали сайту «Електрона Україна» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.e-ukraine.org.ua/>
3. Національна бібліотека України ім. В. Вернадського [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua>.
4. Одеська національна наукова бібліотека [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.odnb.odessa.ua/>
5. Офіційний сайт Верховної ради України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua>.

Затверджено на засіданні кафедри Адміністративного менеджменту та проблем ринку
Протокол № 2 від 16.09.2019 р.