

РОЗШИРЕНИЙ ПЛАН ЛЕКЦІЙ
з дисципліни
«УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЄЮ ТА ЗНАННЯМИ»

Лекційні заняття, год. – 30

для магістрантів 1 курсу 2 семестру ІБЕІТ

Рівень вищої освіти - другий (магістерський)

Спеціальність – 281 «Публічне управління та адміністрування»

Викладач – Кулінська А.В.

СЕМЕСТРОВИЙ МОДУЛЬ 1.
ІНФОРМАЦІЯ ЯК ОБ’ЄКТ ТА ІНСТРУМЕНТ В ДІЯЛЬНОСТІ
ОРГАНІВ ВЛАДИ ТА ПУБЛІЧНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. Основні положення керування інформацією в сфері публічного управління та адміністрування

Лекція № 1. Основні положення керування інформаційними системами

Література: основна [1; 5], додаткова [8], інформаційні ресурси [2; 4].

- 1.1. Розвиток інформаційної системи та забезпечення її обслуговування.
- 1.2. Використання інформаційних систем в публічній сфері.
- 1.3. Експлуатація інформаційних систем в публічній сфері.

Лекція № 2. Основні положення керування захищеністю інформаційних ресурсів

Література: основна [1; 5], додаткова [8], інформаційні ресурси [2; 4].

- 2.1. Керування персоналом в сфері інформатизації.
- 2.2. Керування капіталовкладеннями в сфері інформатизації.
- 2.3. Забезпечення комплексної захищеності інформаційних ресурсів.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. Організація інформаційної діяльності в сфері публічного управління та адміністрування

Лекція № 3. Організація інформаційної діяльності в сфері публічного управління та адміністрування

Література: основна [2], додаткова [9; 12], інформаційні ресурси [1; 3].

- 3.1. Формування технологічного середовища інформаційної системи.
- 3.2. Формування організаційної структури в області інформатизації.
- 3.3. Планування в середовищі інформаційної системи.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3. Планування та комунікативні процеси в системі управління інформаційною системою

Лекція № 4. Процес планування в сфері публічного управління та адміністрування

Література: основна [1; 5], додаткова [8], інформаційні ресурси [2; 4].

- 4.1. Суть процесу планування в сфері публічного управління та адміністрування.
- 4.2. Стратегічне планування інформаційних систем в публічній сфері.

Лекція № 5. Особливості стратегічного планування інформаційних систем в публічній сфері

Література: основна [1; 5], додаткова [8], інформаційні ресурси [2; 4].

- 5.1. Фази стратегічного планування інформаційних систем в публічній сфері.
- 5.2. Сутність комунікації та її роль у системі публічного управління.

Лекція № 6. Удосконалення керування комунікаційними процесами в публічній сфері

Література: основна [1; 5], додаткова [8], інформаційні ресурси [2; 4].

- 6.1. Керування комунікаційними процесами в публічній сфері.
- 6.2. Напрямки удосконалення системи комунікацій у керуванні.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 4. Засоби інформаційних технологій в забезпеченні управлінської діяльності

Лекція № 7. Сучасні інформаційні технології в публічній сфері

Література: основна [2], додаткова [9; 12], інформаційні ресурси [1; 3].

7.1. Види сучасних інформаційних технологій в публічній сфері.

7.2. Структура сучасних інформаційних технологій в публічній сфері.

Лекція № 8. Організаційно-методичне забезпечення сучасних інформаційних технологій в публічній сфері.

8.1. Організаційне забезпечення сучасних інформаційних технологій в публічній сфері.

8.2. Методичне забезпечення сучасних інформаційних технологій в публічній сфері.

СЕМЕСТРОВИЙ МОДУЛЬ 2.

МЕТОДОЛОГІЯ ПОБУДОВИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЗНАННЯМИ В ПУБЛІЧНІЙ СФЕРІ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 5. Концепція політики управління знаннями в публічній сфері

Лекція № 9. Корпоративна культура знань в сфері публічного управління та адміністрування

Література: основна [2], додаткова [9; 12], інформаційні ресурси [1; 3].

9.1. Методи та задачі управління знаннями в публічній сфері.

9.2. Формування корпоративної культури знань в сфері публічного управління та адміністрування.

Лекція № 10. Корпоративні цінності в системі публічного управління та адміністрування

Література: основна [2], додаткова [9; 12], інформаційні ресурси [1; 3].

10.1. Базові корпоративні цінності в системі публічного управління та адміністрування.

10.2. Управління талантами – частина корпоративної культури знань.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 6. Організація процесів вияву та реєстрації знань в публічній сфері

Лекція № 11. Система управління знаннями персоналу в публічній сфері

Література: основна [1; 5], додаткова [8], інформаційні ресурси [2; 4].

11.1. Структура системи управління знаннями персоналу в публічній сфері.

11.2. Функції системи управління знаннями персоналу в публічній сфері.

Лекція № 12. Адміністрація з управління знаннями в публічній сфері

Література: основна [1; 5], додаткова [8], інформаційні ресурси [2; 4].

12.1. Задачі адміністрації з управління знаннями в публічній сфері.

12.2. Функції адміністрації з управління знаннями в публічній сфері.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 7. Механізм інформаційної взаємодії ContentNet в публічному управлінні та адмініструванні

Лекція № 13. Система Міжвідомчої електронної взаємодії (СМЕВ)

Література: основна [3], додаткова [7; 10], інформаційні ресурси [6].

13.1. Концепція системи Міжвідомчої електронної взаємодії (СМЕВ).

13.2. Інфраструктура системи Міжвідомчої електронної взаємодії (СМЕВ).

Лекція № 14. Методологія формування та управління знаннями в умовах електронного (віртуального) органу.

Література: основна [3], додаткова [7; 10], інформаційні ресурси [6].

14.1. Методологія формування знань в умовах функціонування електронного (віртуального) органу.

14.2. Методологія управління знаннями в умовах функціонування електронного (віртуального) органу.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 8. Особливості управління знаннями в публічній сфері

Лекція № 15. Особливості управління знаннями в публічній сфері

Література: основна [3], додаткова [7; 10], інформаційні ресурси [3].

15.1. Менеджмент розвитку знань персоналу підприємства, яке займається публічною діяльністю.

15.2. Управління ефективністю підприємства, яке займається публічною діяльністю.

15.3. Організаційні форми інтеграції підприємства, яке займається публічною діяльністю.

ЛІТЕРАТУРА

Основна література:

1. Гушко С.В. Управлінські інформаційні системи: [навч. посіб.] / С.В. Гушко. – Львів: Магнолія плюс, 2006. – 320 с. (1 од.)

2. Електронне урядування: [конспект лекцій] / За заг. ред. А.І. Семенченко. – К.: НАДУ, 2012. – 263 с. (1 од.)

3. Кастельс М. Публічне адміністрування: [навч. посіб.] / М. Кастельс. – Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2015. – 132 с. (1 од.)

4. Соснін О.В. Сучасні міжнародні системи і глобальний розвиток (соціально-політичні, соціально-економічні, соціально-антропологічні виміри): [навч. посіб.] / О.В. Соснін, В.Г. Воронкова, О.Є. Постол. – К.: Центр навчальної літератури, 2015. – 556 с. – Режим доступу: <http://dSPACE.nau.edu.ua/bitstream/NAU/.pdf>

5. Сороко В.М. Теоретичні й організаційно-методичні засади надання державних послуг в електронній формі: [навч. посіб.] / В.М. Сороко та ін. - К.: НАДУ, 2012. – 60 с. (1 од.)

6. Центри надання адміністративних послуг: створення й організація діяльності: [практ. посіб.] / За заг. ред. В.П. Тимошука. – К.: СПД Москаленко О.М., 2011. – 432 с. – Режим доступу: http://pravo.org.ua/images/documents/CfAS_2ed.pdf

Додаткова література:

7. Вовчак І.С. Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті: [навч. посіб.] / І.С. Вовчак. – Тернопіль: Карт-бланш, 2001. – 354 с.

8. Електронний уряд: [наук.-практ. довід.] / Уклад. С.А. Чукут, І.В. Клименко, К.О. Линьов. – К.: Вид-во НАДУ, 2016. – 76 с.

9. Клименко І.В. Електронне урядування як інновація державного управління // Інвестиції: практика та досвід. – 2017. – № 12. – С. 76-79.

10. Клименко І.В. Технології електронного урядування: [навч. посіб.] / І.В. Клименко, К.О. Линьов. – К.: Вид-во ДУС, 2015. – 225 с.

11. Клименко І.В. Соціальні аспекти електронного урядування // Економіка та держава. – 2017. – № 10. – С. 64-66.

12. Новак В.О. Інформаційне забезпечення менеджменту: [навч. посіб.] / В.О. Новак, Л.Г. Макаренко, М.Г. Луцький. – К.: Кондор, 2016. – 462 с.

Інформаційні ресурси:

1. Електронна бібліотека Одеського національного політехнічного університету [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://library.opu.ua/>

2. Інформаційні матеріали сайту «Електрона Україна» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.e-ukraine.org.ua/>

3. Національна бібліотека України ім. В. Вернадського [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua>.
4. Одеська національна наукова бібліотека [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.odnb.odessa.ua/>
5. Офіційний сайт Верховної ради України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua>.
6. Офіційний сайт Кабінету Міністрів України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.kmu.gov.ua>.

Затверджено на засіданні кафедри Адміністративного менеджменту та проблем ринку
Протокол № 2 від 16.09.2019 р.